



WIZZ AIR HUNGARY Kft.
ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN VOOR PASSAGIERS EN BAGAGE

Inhoud

artikel 1. DEFINITIES	5
artikel 2. TOEPASSELIJKHEID	8
2.1. Algemene bepalingen.....	8
2.2. Chartervervoer	9
2.3. Juridische inconsistentie.....	9
2.4. Algemene vervoersvoorwaarden prevaleren boven de beleidsregels van Wizz Air.	9
2.5. Voorwaarden van Bijkomende Diensten	9
artikel 3. TARIEVEN EN BIJKOMENDE DIENSTEN	9
artikel 4. ARTIKEL 4 – TIJDSHEMA.....	9
artikel 5. ARTIKEL 5 – OVEREENKOMST INZAKE LUCHTVERVOER.....	9
5.1 Totstandkoming van de overeenkomst voor luchtvervoer en haar inhoud.....	9
5.2 Reisschema	10
artikel 6. ARTIKEL 6 – RESERVERING EN ZITPLAATS	10
6.1. RESERVERING	10
6.2. Reserveringsvoorwaarden	11
6.3. Zitplaats	11
6.4. Annulering van een reservering door de Passagier	12
6.5. Annulering van een reservering door de Passagier	13
artikel 7. TOTALE VERVOERSPRIJS, VLUCHTTARIEF, BELASTINGEN, TOESLAGEN EN VERGOEDINGEN VOOR ANDERE DIENSTEN	13
7.1. Totale vervoersprij, vluchttarief	13
7.2. Belastingen, toeslagen en kosten voor andere diensten	14
7.3. Munteenheid van het Vluchttarief.....	14
7.4. Betaling.....	14
artikel 8. GEGEVENSBESCHERMING.....	16
artikel 9. INCHECKEN EN INSTAPPEN.....	16
artikel 10. DOUANEFORMALITEITEN EN VEILIGHEIDSCONTROLE	18
artikel 11. REISDOCUMENTEN	19
artikel 12. WEIGERING VAN VERVOER.....	19
artikel 13. SPECIALE REGELS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET LUCHTVERVOER VAN PASSAGIERS	20
13.1 Vervoer van passagiers met bijzondere behoeften.....	20

13.2	<i>Vervoer van Baby's en personen jonger dan 14 jaar</i>	21
13.3	<i>Gedrag aan boord</i>	21
13.4	<i>Catering en andere diensten</i>	22
artikel 14.	BAGAGE	22
14.1	<i>Soorten Bagage, toegestane hoeveelheid Bagage</i>	22
14.2	<i>Aanvaarding van Bagage</i>	23
14.3	<i>Voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer</i>	23
14.4	<i>Voorwerpen die voorwaardelijk worden vervoerd</i>	24
14.5	<i>Dieren</i>	25
14.6	<i>Recht om het vervoer van Uw Bagage te weigeren</i>	25
14.7	<i>Recht om Bagage te doorzoeken</i>	25
14.8	<i>Aflevering en afhalen van geregistreerde Bagage</i>	25
artikel 15.	WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR WIZZ AIR, ANNULERING, VERTRAGING	26
15.1.	<i>Wijziging van de overeenkomst door Wizz Air</i>	26
15.2.	<i>Vertragingen</i>	26
15.3.	<i>Annuleringen</i>	26
15.4.	<i>Recht op compensatie</i>	27
15.5.	<i>Recht op verzorging</i>	27
15.6.	<i>Aansluitende vluchten</i>	28
15.7.	<i>Alternatief vervoer</i>	28
15.8.	<i>Omleidingen</i>	28
15.9.	<i>Handhaving van Uw rechten</i>	28
15.10.	<i>Recht op informatie</i>	28
15.11.	<i>Buitengewone omstandigheden</i>	28
15.12.	<i>Toepasselijkheid</i>	29
artikel 16.	Restitutie, omboeking	29
16.1.	<i>Algemeen</i>	29
16.2.	<i>Restituties en omboekingen wegens factoren waarop de passagier geen invloed heeft</i>	29
artikel 17.	AANSPRAKELIJKHEID	29
17.1.	<i>Algemeen</i>	30
17.2.	<i>Aansprakelijkheid voor Bagage</i>	30
17.3.	<i>Aansprakelijkheid voor overlijden, letsel en vertraging van passagiers door een ongeval</i>	31

artikel 18.	TERMIJNEN VOOR KLACHTEN EN RECHTSVORDERINGEN	31
18.1.	<i>Schade aan Bagage</i>	31
18.2.	<i>Klachten</i>	32
18.3.	<i>Verjaring</i>	32
artikel 19.	CHARTERVOORSCHRIFTEN	32
artikel 20.	KEUZE VAN JURISDICTIE	33

artikel 1. DEFINITIES

BIJKOMENDE DIENSTEN betekent alle producten en diensten die U aankoopt in verband met het luchtvervoer en die worden verstrekt door externe leveranciers, zoals autohuur of verblijf in hotels.

OVEREENGEKOMEN LANDINGSPLAATS: een landingsplaats die als zodanig is vermeld op het Reisschema en in Onze database, die niet wordt beschouwd als een Plaats van Vertrek of een Plaats van Bestemming.

BAGAGE: betekent Uw, niet van vervoer uitgesloten, eigendommen die U meeneemt op Uw reis als Geregistreerde Bagage, Niet-Geregistreerde Bagage of Persoonlijke Eigendommen.

BAGAGE-IDENTIFICATIELABEL: een document dat uitsluitend wordt uitgegeven ter identificatie van Uw Geregistreerde Bagage en dat aan Uw Geregistreerde Bagage wordt bevestigd.

BAGAGEBILJET: een document dat uitsluitend wordt uitgegeven ter identificatie van Uw Geregistreerde Bagage en dat aan Uw Instapkaart wordt bevestigd.

INSTAPKAART: een document (i) dat aan de incheckbalie wordt afgegeven op basis van Uw bevestigingsnummer of Uw Reisschema en geldige Reisdocumenten; of (ii) door U geprint of weergegeven op Uw mobiele toestel als U de mobiele toepassing van Wizz Air gebruikt (Passbook of een andere toepassing met vergelijkbare functies) na het online of mobiel inchecken, en dat U het recht geeft om aan boord van het vliegtuig te gaan.

CALLCENTER: telefonische klantenservice waarvan de actuele telefoonnummers op de Website te vinden zijn.

ANNULERINGSKOSTEN: de kosten die U verschuldigd bent indien U een reservering annuleert, zoals vermeld in artikel 6.5.1 en voor het op het relevante tijdstip op de Website vermelde bedrag.

CHARTEROVEREENKOMST: de overeenkomst voor chartervervoer die is afgesloten overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

Geregistreerde Bagage: Uw Bagage die Wij met het oog op vervoer overnemen en waarvoor Wij op het moment van overdracht een Bagage-identificatielabel en een Bagagebiljet hebben afgegeven.

UITERSTE INCHECKTIJD: de in de huidige Algemene Vervoersvoorwaarden gespecificeerde tijdslimiet waarbinnen U de incheckformaliteiten moet hebben voltooid en Uw Instapkaart in ontvangst hebt moeten nemen.

CONTRACTVOORWAARDEN: voorwaarden in Uw Reisschema, deze Algemene Vervoersvoorwaarden en de Privacyverklaring.

AANSLUITENDE VLUCHTEN: twee of meer Wizz Air vluchtrajecten per enkele reis, geboekt in dezelfde reservering.

OVEREENKOMST (VOOR VERVOER PER VLIEGTUIG): de overeenkomst inzake het luchtvervoer van Passagiers en hun Bagage zoals tussen U en Wizz Air is overeengekomen overeenkomstig de Contractvoorwaarden, op basis waarvan Wij U en Uw Bagage vervoeren van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming. Het Reisschema en het Bagage-identificatiebiljet vormen het tastbare bewijs van de Overeenkomst.

VERDRAG: het Verdrag van Montreal tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer dat op 5 mei 1999 werd getekend in Montreal, inclusief wijzigingen en aanvullingen.

LANDEN WAAROP HET VERVOER BETREKKING HEEFT: de landen waar de Plaats van Vertrek, de Plaats van Bestemming en de Overeengekomen Landingsplaats zich bevinden.

BEMANNING: geautoriseerd personeel dat taken aan boord van het vliegtuig uitvoert en vermeld wordt in het vluchtplan, zoals piloten, cabinepersoneel, technische en beveiligingsmedewerkers.

DAG(EN): kalenderdagen, inclusief alle zeven dagen van de week, met dien verstande dat bij kennisgevingen de dag waarop de kennisgeving is verzonden, niet meetelt in de deadline.

EER: Europese Economische Ruimte, inclusief haar lidstaten.

EU: Europese Unie, inclusief haar lidstaten.

BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN: oorzaken en/of omstandigheden waar Wizz Air redelijke wijze geen invloed op heeft die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet hadden kunnen worden voorkomen, waaronder, maar niet beperkt tot: calamiteiten; politieke instabiliteit; meteorologische omstandigheden die het uitvoeren van de betreffende vlucht onmogelijk maken; veiligheidsrisico's; stakingen; onvoorziene bedreigingen van de vliegveiligheid en beslissingen van de luchtverkeersleiding die, met betrekking tot een bepaald vliegtuig op een bepaalde dag, aanleiding geven tot een lange vertraging of de annulering van een of meer vluchten van dat vliegtuig.

VLUCHTTARIEF: prijs voor het luchtvervoer van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming. Het Vluchttarief omvat belastingen en toeslagen en de laagst mogelijke andere Vergoedingen voor Andere Diensten die onvermijdelijk zijn voor het maken van reserveringen.

VERGOEDINGEN VOOR ANDERE DIENSTEN/SERVICEKOSTEN: de vergoedingen die moeten worden betaald voor diverse diensten met betrekking tot het luchtvervoer, zoals vermeld op de Website, met uitzondering van de Stoelreserveringskosten, Annuleringskosten, Wizz Discount Club Vergoeding en Vergoedingen die verschuldigd zijn voor bijkomende diensten.

ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN: de bepalingen die van toepassing zijn op het luchtvervoer van Passagiers en Bagage door Wizz Air zoals vermeld in Algemene vervoersvoorwaarden.

TOEPASSELIJK RECHT: de wetgeving van Hongarije die op het relevante tijdstip van kracht is.

OVERHEIDSDECREET/DECREET: het Hongaarse overheidsdecreet 25/1999. (II.12.) over de regels voor luchtvervoer van passagiers, inclusief eventuele wijzigingen.

IATA: International Air Transport Association.

BABY: een kind dat op de reisdatum jonger is dan twee jaar, maar niet jonger dan 2 weken.

REISSHEMA: (i) het document dat aan Passagiers wordt verstrekt na de betaling van de Totale Vervoersprijs aan Wizz Air of (ii), in geval van enigerlei wijzigingen aan de reservering door de passagier, het document dat aan de Passagier wordt verstrekt als acceptatie van deze wijzigingen door Wizz Air. Het Reisschema bevat de naam van de Passagier en de vluchtgegevens, zoals de Plaats van Vertrek, de Plaats van Bestemming en de Overeengekomen Landingsplaats indien van toepassing, de vertrek- en aankomsttijden; stoelnummer; en verwijzingen naar de Contractvoorwaarden en andere belangrijke informatie. Als U Uw reservering hebt gemaakt via Ons Callcenter zult U een bevestigingsnummer ontvangen en zal het Reisschema per fax, e-mail of post naar U worden verzonden, overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

BILJET INZAKE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID: het document dat Onze beperkte aansprakelijkheid aangeeft ten aanzien van Geregistreerde Bagage die door Ons is geaccepteerd voor vervoer en die op enigerlei wijze beschadigd is, afwijkt in maat, vorm of staat, of breekbare voorwerpen bevat, en is uitgegeven op het moment van overdracht van dergelijke Bagage. Het biljet vermeldt de bovengenoemde mankementen en kenmerken.

VERGOEDING VOOR GEMISTE VLUCHT: de in bepaalde gevallen, zoals beschreven in artikel 9.13 te betalen vergoeding indien U Uw vlucht mist en een andere vlucht van Onze maatschappij wenst te gebruiken. Het bedrag van de vergoeding wordt op de Website gedefinieerd.

PASSAGIER, U, UW of UZELF: de persoon die in het Reisschema wordt genoemd als de passagier die met Onze toestemming in een vliegtuig wordt vervoerd of moet worden vervoerd.

PASSAGIER MET BEPERKTE MOBILITEIT OF PASSAGIER DIE SPECIALE ASSISTENTIE NODIG HEEFT: betekent elke passagier wiens mobiliteit tijdens het vervoer beperkt is als gevolg van een fysieke beperking (zintuiglijk of locomotorisch), een verstandelijke beperking, leeftijd, ziekte of enige andere oorzaak van handicap en wiens situatie bijzondere aandacht vereist.

PERSOONLIJKE EIGENDOM(MEN): betekent eigendom gedefinieerd in lid 14.1.4 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden die U mag meenemen aan boord, naast Handbagage, zonder extra kosten te betalen.

PLAATS VAN VERTREK: de luchthaven die in het Reisschema en in Onze database staat vermeld als het startpunt voor het luchtvervoer.

PLAATS VAN BESTEMMING: de luchthaven van bestemming van het luchtvervoer zoals aangegeven in het Reisschema en in Onze database.

PRIVACYBELEID: het beleid op Onze Website voor de behandeling van de persoonlijke gegevens die aan Wizz Air zijn verstrekt door de U of door de Persoon die de reservering maakt.

VERORDENING: Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening 1107/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad en Verordening (EG) nr. 2027/97 van de Raad, inclusief wijzigingen en aanvullingen.

PERSOON DIE DE RESERVERING MAAKT betekent de ten minste 18 jaar oude persoon of de juridische entiteit die als agent van de Passagier optreedt en de reservering in zijn/haar eigen naam

en voor zijn/haar eigen rekening uitvoert en/of in naam en voor rekening van andere Passagiers, en die de in clausules 6.1.4 – 6.1.7 vermelde verplichtingen aanvaardt. De Persoon die de reservering uitvoert omvat ook elke persoon of elk bedrijf die of dat de Totale Vervoersprijs betaalt zoals vermeld in het Reisschema van een Passagier, en reisagentschappen.

VLUCHTSCHEMA: de aankomst- en vertrektijden van individuele vluchten zoals bepaald door Wizz Air en gepubliceerd op de Website.

SDR: Special Drawing Right, oftewel Bijzonder Trekkingsrecht, zoals gedefinieerd door het Internationale Monetaire Fonds. (De huidige waarde van deze munteenheid is te vinden op de Website van het IMF – www.imf.org – en op de financiële pagina's van de grote kranten.)

STOELRESERVERINGSKOSTEN: de door U te betalen vergoeding zoals vermeld op de Website indien Wizz Air gebruikmaakt van zijn recht om de reservering te annuleren volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden; of indien U de reservering annuleert zoals bepaald in clause 6.5.2.

DIENSTVERLENER betekent een derde partij die Bijkomende Diensten verstrekt;

TARIEVEN: regels en voorwaarden die op de Website worden vermeld met betrekking tot de Totale Vervoersprijs en voorwaarden, de kosten en toeslagen voor diverse door Ons geboden diensten; en andere bepalingen van Wizz Air. Meer informatie over Onze Tarieven is te vinden op Onze Website.

TOTALE VERVOERSPRIJS: de te betalen prijs voor alle diensten die U worden geboden door Wizz Air, waaronder het Vluchttarief voor het luchtvervoer en de Vergoedingen voor Andere Diensten.

REISDOCUMENTEN: documenten die worden vereist door de Landen waarop het vervoer betrekking heeft in verband met het passeren van de grens, doorreis en/of verblijf in de betreffende staat.

NIET-GEREGISTREERDE BAGAGE: Uw Bagage anders dan Geregistreeerde Bagage in overeenstemming met deze Algemene Vervoersvoorwaarden die U bij zich houdt gedurende de gehele reis.

WEBSITE: wizzair.com

WIJ, ONS, ONSZELF, Wizz Air: verwijst naar Wizz Air Hungary Ltd. en zijn werknemers, ondergeschikten en agenten.

artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Algemene bepalingen

- 2.2.1 De bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst zoals ze van kracht zijn op de datum van de uitgifte van het Reisschema, en zijn van toepassing op de Overeenkomst indien Wizz Air in Uw Reisschema als vervoerder vermeld is.
- 2.2.2 Naast deze toepasselijke Algemene Vervoersvoorwaarden zal elke Dienstverlener zijn eigen toepasselijke voorwaarden hebben voor zijn producten. Lees zowel deze Algemene Vervoersvoorwaarden als de voorwaarden van eventuele Bijkomende Diensten die door de

relevante Dienstverlener worden verstrekt voor U Uw transactie met Ons of met de Dienstverlener voltooit..

2.2. Chartervervoer

- 2.2.1. Indien het vervoer wordt uitgevoerd krachtens een Charterovereenkomst zijn deze Algemene Vervoersvoorwaarden uitsluitend van toepassing voor zover of met de aanpassingen vermeld in het charterticket of de charterregulering in artikel 19.

2.3. Juridische inconsistentie

Indien enige bepaling van deze Algemene Vervoersvoorwaarden in strijd is met de dwingende bepalingen van een toepasselijke wet, zal de toepasselijke wet voorrang hebben. De andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven echter onverminderd van kracht.

2.4. Algemene vervoersvoorwaarden prevaleren boven de beleidsregels van Wizz Air.

In geval van onverenigbaarheid tussen de Algemene Vervoersvoorwaarden en andere beleidsregels die Wij ten aanzien van bepaalde onderwerpen hebben, zullen deze Algemene Vervoersvoorwaarden prevaleren, tenzij anders bepaald in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

2.5. Voorwaarden van Bijkomende Diensten

Indien u tijdens de reservering Bijkomende Diensten aankoopt of na de voltooiing van Uw reservering Bijkomende Diensten aan Uw reservering toevoegt, wordt de overeenkomst voor de Bijkomende Diensten afgesloten tussen U en de respectieve Dienstverlener en zijn Wij niet tegenover U aansprakelijk voor de levering van de Bijkomende Diensten. De prijs van Bijkomende Diensten wordt gegeven door de relevante Dienstverlener. Indien U een offerte aanvaardt en via de Website betaalt, machtigt Uw aanvaarding van de offerte Ons om de kosten voor Uw rekening volledig te betalen aan de relevante Dienstverlener (indien van toepassing). In sommige gevallen moet U de vergoeding voor Bijkomende Diensten rechtstreeks aan de Dienstverlener betalen.

artikel 3. TARIEVEN EN BIJKOMENDE DIENSTEN

- 3.1. Wij behouden Ons het recht voor om Onze Tarieven te wijzigen. Op verzoek zullen Wij U via Ons Callcenter informatie verstrekken over Onze Tarieven.
- 3.2. Onze werknemers, ondergeschikten en agenten zijn verplicht zich aan Onze Tarieven te houden.
- 3.3. Als U in een reservering maakt en/of op de Website vermelde diensten in verband met het luchtvervoer aankoopt bij Onze ticketagent op de luchthaven, is het mogelijk dat U Onze agent een bijkomende vergoeding moet betalen, bovenop de relevante servicevergoeding. Informatie over eventuele bijkomende vergoedingen die Onze agent aanrekent, is verkrijgbaar op de luchthaven.

artikel 4. ARTIKEL 4 – TIJDSHEMA

Decreet 4.§

De tijden voor vertrek en aankomst zoals vermeld in Ons Vluchtschema en elders zijn niet gegarandeerd en Wij behouden Ons het recht voor om ze te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn altijd onderworpen aan artikel 15.

artikel 5. ARTIKEL 5 – OVEREENKOMST INZAKE LUCHTVERVOER

Decreet 5.§

5.1 Totstandkoming van de overeenkomst voor luchtvervoer en haar inhoud

De Vervoersovereenkomst komt tot stand na betaling van de Totale Vervoersprijs en de uitgifte van het Reisschema. De Bepalingen van de Overeenkomst zijn van toepassing op de Vervoersovereenkomst per luchtvervoer die tussen U en Ons is afgesloten.

5.2 Reisschema

Decreet 6-7.§

- 5.2.1. Het Reisschema (in geval van vervoer van Bagage, het Bagage-identificatielabel) vormt het bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst voor luchtvervoer tussen U en Ons; er zal geen apart ticket worden uitgegeven.
- 5.2.2. Wij zullen uitsluitend de in het Reisschema vermelde persoon/personen (d.w.z. Passagier(s)) vervoeren. Indien U bij het inchecken niet beschikt over een Reisschema dient, U Uw reserveringscode door te geven. Bij het inchecken dient U geldige Reisdocument(en) te overleggen.
- 5.2.3. Als U Uw reservering wijzigt voor zover toegestaan conform deze Algemene Vervoersvoorwaarden, verstrekken we U een nieuw Reisschema als acceptatie van Uw wijzigingen. In deze gevallen maakt het nieuw verstrekte Reisschema na de verstrekking deel uit van de Overeenkomst voor vervoer per vliegtuig.
- 5.2.4. U kunt een verzoek indienen voor een vervanging (het opnieuw versturen) van Uw Reisschema of Uw reserveringscode door te bellen met Ons Callcenter. Wizz Air kan U kosten aanrekenen voor deze dienst.

artikel 6. ARTIKEL 6 – RESERVERING EN ZITPLAATS

6.1. RESERVERING

- 6.1.1. U kunt een reservering maken via de Website, Ons Callcenter of via een reisbureau.
- 6.1.2. De reservering wordt niet geregistreerd zonder onmiddellijke van de Totale Vervoersprijs; voor reizen vanuit bepaalde landen is betaling van het Totale Tarief via een bankoverboeking echter ook mogelijk.
- 6.1.3. U bent verplicht om Ons te voorzien van de juiste contactgegevens waarmee Wij U op elk gewenst ogenblik kunnen bereiken (telefoonnummer/mobiel nummer en e-mailadres). Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het opgegeven e-mailadres correct is en dat U toegang hebt tot dit e-mailadres en Uw e-mailberichten regelmatig controleert. Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de opgegeven telefoonnummers correct zijn, inclusief de landcode en het netnummer en dat U altijd bereikbaar bent op ten minste een van de telefoonnummers die bij reservering zijn opgegeven. Wizz Air aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die het gevolg is van Uw verzuim om aan deze eisen te voldoen.
- 6.1.4. Indien de Persoon die de reservering maakt geen Passagier is, wordt de Persoon die de reservering maakt geacht deze Algemene Vervoersvoorwaarden te aanvaarden in naam van de in de reservering vermelde Passagiers.
- 6.1.5. Indien de Persoon die de reservering maakt geen Passagier is en zijn/haar contactgegevens in Uw reservering zijn vermeld, aanvaardt U dat de Persoon die de reservering maakt:
 - (a) verantwoordelijk zal zijn voor het ontvangen en overbrengen van alle communicatie/correspondentie (met inbegrip van wijzigingen, aanpassingen en annuleringen) van Ons of Onze Dienstverleners in verband met de reservering voor alle in de reservering vermelde Passagiers; en
 - (b) de Passagiers op de hoogte zal brengen van alle kennisgevingen van Wizz Air aan de Persoon die de reservering maakt met betrekking tot de reservering.Daarnaast bevestigt U dat, tenzij U Ons andere instructies geeft, de Persoon die de reservering maakt de toestemming van elke Passagier heeft om restituties te ontvangen en, indien van toepassing, incidentele uitgaven of vergoedingen die voor de reservering verschuldigd en te betalen zijn.

- 6.1.6. Door deze Algemene Vervoersvoorwaarden te aanvaarden, wordt de Persoon die de reservering maakt geacht te aanvaarden dat persoonlijke gegevens Ons worden verstrekt voor de in het Privacybeleid beschreven doeleinden, en door de Persoon die de reservering maakt te machtigen om voor Uw rekening op te treden, stemt U toe met Ons gebruik van deze contactgegevens in alle latere correspondentie tussen de Persoon die de reservering maakt, Ons en Onze Dienstverlener. Gelieve te verzekeren dat Wij de contactgegevens van de Persoon die de reservering maakt, ontvangen met de toelating van de Persoon die de reservering maakt, en dat ze correct zijn, en breng Ons onmiddellijk op de hoogte als deze gegevens veranderen.
- 6.1.7. Indien een reservering wordt gemaakt door een derde partij (met inbegrip van reserveringsystemen), zal de derde partij (bv. een reisbureau) optreden als de Persoon die de reservering maakt, en aanvaardt zij alle rechten en plichten voor de Passagiers die in de reservering worden genoemd. De Persoon die de reservering maakt, moet U alle relevantie informatie over Uw reservering verstrekken (met inbegrip van maar niet beperkt tot de componenten van de Totale Vervoersprijs en de respectieve bedragen).
- 6.1.8. U moet Ons Uw volledige naam verstrekken, aangezien hij wordt vermeldt op het Reisdocument dat U gebruikt om te reizen. Als U dit verzuimt tijdens het reserveren of binnen 2 uur na een reservering via Ons Callcenter, moet een kleine vergoeding voor naamswijziging van de Passagier worden betaald. De hoogte van het bedrag is beschikbaar op Onze Website en bij Ons Callcenter.

6.2. Reserveringsvoorwaarden

Decreet 25.§

- 6.2.1. Indien U bijzondere assistentie nodig hebt, moet U Ons Callcenter informeren over Uw fysieke beperking of beperkte mobiliteit, en over het type van de mobiliteit of de hulpmiddelen die U wilt vervoeren of die U nodig hebt, of eventuele wijzigingen ervan, 48 uur voor het geplande tijdstip van het vertrek van Uw vlucht.
- 6.2.2. Aangezien Wij niet in staat zijn om Uw gezondheidstoestand te verifiëren, is het Uw verantwoordelijkheid om medisch advies in te winnen over Uw geschiktheid om veilig te vliegen indien U lijdt aan een ernstige of besmettelijke ziekte of een andere aandoening die medische zorg vereist. Overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn Wij niet aansprakelijk voor ongevallen, een verslechtering van Uw gezondheidstoestand of Uw overlijden tijdens het luchtvervoer als gevolg van het niet inwinnen of niet opvolgen van medisch advies.
- 6.2.3. Wij behouden Ons het recht voor om een medisch certificaat te eisen dat Uw geschiktheid om te vliegen bevestigt en dat uitdrukkelijke medische goedkeuring geeft voor Uw vervoer door de lucht, in elk van de in paragraaf 6.2.1 vermelde gevallen en in elk geval waarin Wij reden hebben om te twijfelen of U de vlucht veilig kunt voltooien zonder tijdens de vlucht medische bijstand nodig te hebben. Indien nodig kunnen Wij eisen dat U wordt vergezeld door een gekwalificeerde medische of verpleegkundige begeleider. Het medisch certificaat mag niet langer dan 6 dagen voor de vluchtdatum zijn uitgegeven.
- 6.2.4. Indien U niet voldoet aan de vereisten van artikelen 6.2.1, 6.2.2 en 6.2.3, of indien Wij niet in staat zijn de voorzieningen zoals vermeld in de medische verklaring te bieden in het vliegtuig waarmee de betreffende vlucht volgens het Vluchtschema wordt uitgevoerd, zullen Wij Uw reservering en vervoer annuleren en het Vluchttarief terugbetalen na aftrek van de Kosten voor Andere Diensten en de Stoelreserveringskosten.
- 6.2.5. Indien U bijzondere Bagage of voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd, wilt meenemen, dient U Ons Callcenter hierover te informeren (zie artikel 14.4). Raadpleeg voor meer informatie Onze Website.

6.3. Zitplaats

- 6.3.1. Wizz Air maakt gebruik van een toegewezen-stoelensysteem. Tijdens de reservering wordt er gratis een stoel voor U voorgeselecteerd.

- 6.3.2. Voor zover deze beschikbaar is, kunt U een andere stoel selecteren door de toepasselijke kosten te betalen
 - a) wanneer U boekt, of
 - b) wanneer U Uw reservering online, via de mobiele app van Wizz Air of op de luchthaven hebt voltooidtot 3 uur vóór de Geplande vertrektijd.
- 6.3.3. Voor wat betreft deze Algemene vervoersvoorwaarden worden de voor stoelkeuze te betalen kosten gezien als Vergoeding voor andere diensten.
- 6.3.4. Wijziging van geselecteerde stoel
 - 6.3.4.1. Wanneer U bent ingestapt kan U om operationele of veiligheidsredenen worden gevraagd om van toegewezen stoel te wisselen. Volg in dat geval de aanwijzingen van het cabinepersoneel. Mocht het nodig zijn om de door U aangekochte stoelselectie te wijzigen, dan hebt U recht op een restitutie van de vergoeding die U voor de geselecteerde stoel hebt betaald.
 - 6.3.5. Als U hebt gekozen voor online inchecken en U hebt ingecheckt maar geen contact hebt opgenomen met ons callcenter voor de toewijzing van een stoel, meldt U zich bij de incheckbalie op het vliegveld waar U een stoel krijgt toegewezen en uw Instapkaart gratis wordt afgedrukt (raadpleeg artikel 9).
- 6.3.6. Uitzonderingen voor zitplaatsen
 - 6.3.6.1. Wegens veiligheidsredenen zijn sommige stoelen niet geschikt voor alle passagiers. Deze bevinden zich aan de voorzijde van het toestel, bij de nooduitgangen en in de laatste rij. Wanneer U bijvoorbeeld met een kind reist, kunt U geen stoelen in de voorste rij of in de rij bij de nooduitgang selecteren.
 - 6.3.7. Annulering of wijziging van de reserveringen door de passagier
 - 6.3.7.1. Wilt U Uw reservering wijzigen zoals wordt omschreven in Artikel 6.4 of Uw reservering annuleren zoals wordt omschreven in Artikel 6.5, dan wordt het tarief dat U hebt betaald voor Uw toegewezen stoel niet gerestitueerd en is Artikel 6.4 of 6.5 van toepassing (respectievelijk).
 - 6.3.8. Wijziging door Wizz Air
 - 6.3.8.1. In het geval dat (i) Wizz Air de route of de geplande vluchttijden in Uw Reisschema conform Artikel 15.1 wijzigt; of (ii) Wizz Air de vlucht annuleert; of (iii) er een gebeurtenis zoals omschreven in Artikel 15.2.1 c) (iii) optreedt en U een stoel hebt gekocht voor die boeking; en U er wegens deze gebeurtenis
 - a) voor kiest om Uw boeking te annuleren, dan wordt het tarief dat U hebt betaald voor een geselecteerde stoel gerestitueerd;
 - b) a) omboeking van uw vlucht in overeenstemming met artikel 15.1.2 a) of artikel 16.2.1 b) of c): de geselecteerde stoel wordt overgezet naar de omgeboekte vlucht of U krijgt een andere stoel toegewezen. In het laatste geval kunt U het volledige bedrag van de toeslag die U hebt betaald voor de geselecteerde stoel gebruiken om een stoel op de omgeboekte vlucht te selecteren en te kopen in plaats van de stoel die aan U is toegewezen op de omgeboekte vlucht. U kunt ook een aanvraag indienen voor restitutie van het bedrag dat U hebt betaald voor de geselecteerde stoel. In het laatste geval neemt U contact op met ons callcenter.

6.4. *Annulering van een reservering door de Passagier*

- 6.4.1. De reservering zoals vermeld in het Reisschema kan niet worden overgedragen of gewijzigd, anders dan hieronder wordt bepaald.

- 6.4.2. Indien U de geplande tijden of de route die in Uw Reisschema worden vermeld wilt wijzigen, moet U deze wijzigingen doorgeven via de Website of Ons Callcenter, tot 3 uur voor de geplande vertrektijd van de eerste sector van Uw reservering . Indien Uw reservering meer dan één sector omvat, kunt U na het begin van Uw eerste sector de route niet meer wijzigen.
- 6.4.3. U dient hiervoor vluchtwijzigingskosten te betalen alsmede het verschil tussen het oorspronkelijke en het nieuwe Vluchttarief (inclusief eventuele wijzigingen in belastingen, toeslagen en Vergoedingen voor Andere Diensten). Indien de nieuwe Totale Vervoersprijs lager is dan de oorspronkelijke Totale Vervoersprijs, hebt U geen recht op restitutie, behalve voor het bedrag aan lagere belastingen en toeslagen.
- 6.4.4. Indien U de naam van een Passagier wilt wijzigen, moet U deze wijzigingen doorgeven via de Website of Ons Callcenter, tot uiterlijk 3 uur voor de geplande vertrektijd van de eerste sector van Uw reservering . U dient hiervoor naamwijzigingskosten te betalen; deze zijn te vinden op de Website en op te vragen bij Ons Callcenter. Het wijzigen van de naam is enkel toegestaan voor alle trajecten die in dezelfde reservering zijn geboekt en als zodanig in het Reisschema staan vermeld.
- 6.4.5. Wijzigt U Uw reservering zoals hierboven beschreven, dan verstrekken we een nieuw Reisschema met de door U gemaakte wijzigingen. Vanaf de verstrekking aan U van het nieuwe, aangepaste Reisschema maakt dit Reisschema deel uit van de Overeenkomst voor vervoer per vliegtuig.

6.5. *Annulering van een reservering door de Passagier*

Decreet 22.§ (3), 25.§ en 26.§

- 6.5.1. U kunt Uw reservering annuleren tot de veertiende (14e) dag voorafgaand aan de geplande vertrektijd van Uw Vlucht. U hebt recht op restitutie van de Totale Vervoersprijs na aftrek van de Annuleringskosten.
- 6.5.2. Indien U Uw reservering binnen veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande vertrektijd van Uw Vlucht annuleert, zullen Wij het bedrag van de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de Vergoedingen voor Andere Diensten en de Stoelreserveringskosten.
- 6.5.3. In geval van het overlijden van een naast familielid (moeder, vader, grootouder, kind, kleinkind, zus, broer, echtgenote, echtgenoot, geregistreerd partner) binnen een maand voorafgaand aan de geplande vertrektijd van een vlucht in Uw reservering zullen Wij Uw reservering annuleren en de Totale Vervoersprijs voor het niet-gebruikte deel van Uw reis terugbetalen, indien U het binnen 1 maand na het overlijden verzoekt en Ons binnen 7 dagen na indiening van dit verzoek een overlijdensakte of kopie daarvan voorlegt.
- 6.5.4. Indien Wizz Air de route of de geplande tijden van de vlucht zoals vermeld in Uw Reisschema wijzigt overeenkomstig artikel 15.1, de Overeengekomen Landingsplaats weglaat of een nieuwe landingsplaats toevoegt, kunt U de Overeenkomst onmiddellijk annuleren met recht op restitutie van de Totale Vervoersprijs.

artikel 7. TOTALE VERVOERSPRIJS, VLUCHTTARIEF, BELASTINGEN, TOESLAGEN EN VERGOEDINGEN VOOR ANDERE DIENSTEN

7.1. *Totale vervoersprijs, vluchttarief*

- 7.1.1. Tenzij expliciet anders vermeld door Wizz Air omvat de Totale Vervoersprijs het Vluchttarief, belastingen, toeslagen en de Vergoedingen voor Andere Diensten. Informatie over de componenten van de Totale Vervoersprijs en de betreffende bedragen zullen U kenbaar worden gemaakt tijdens het reserveringsproces op de Website, via het Callcenter of het reisbureau, afhankelijk van de wijze waarop Uw de reservering maakt.
- 7.1.2. Tenzij expliciet anders vermeld, omvat het Vluchttarief enkel de kosten voor het vervoer van de Plaats van Vertrek naar de Plaats van Bestemming en de bijbehorende belastingen en toeslagen. Het Vluchttarief is exclusief het vervoer over land tussen luchthaventerminals of tussen luchthaven terminal en de stad en de Vergoedingen voor Overige Diensten die door U zijn aangeschaft.

- 7.1.3. Het bedrag van het Vluchttarief wordt berekend op basis van de bedragen die op de dag van de reservering gelden voor het aangeboden vervoer, zoals aangegeven op de Website. Het Vluchttarief zal niet worden beïnvloed door een wijziging van deze bedragen tussen de dag van de reservering en de datum van de aanvang van de reis (met uitzondering van de bepalingen in artikelen 6.4. en 7.2.2).
- 7.1.4. Wij behouden Ons het recht voor om actieprijzen te introduceren tussen de datum van Uw reservering en de datum van Uw reis. De introductie van actieprijzen geeft U niet het recht om het verschil tussen de door U betaalde Totale Vervoersprijs voor Uw reservering en de Totale Vervoersprijs van de actie terug te vorderen.

7.2. Belastingen, toeslagen en kosten voor andere diensten

- 7.2.1. Het Vluchttarief omvat gewoonlijk belastingen, vergoedingen en toeslagen die door overheden, andere autoriteiten of door luchthavenbeheerders of Wizz Air met ingang van de datum van de afgifte van het Reisschema zijn opgelegd en de laagst mogelijke onvermijdelijke Vergoedingen voor Andere Diensten die nodig zijn om de reservering te maken, volgens de geldende tarieven op het ogenblik van de reservering en aankoop. Deze kosten worden gewoonlijk afzonderlijk vermeld onder het Vluchttarief in Uw Reisschema. U zult tevens informatie over deze bedragen ontvangen tijdens het reserveringsproces. De heffing voor de luchthaven in het vluchttarief is een vergoeding voor de diensten van de luchthaven aan U. Belastingen en heffingen die Ons rechtstreeks door een luchthavenoperator worden opgelegd, ook als ze gebaseerd zijn op het aantal passagiers, zijn niet terugbetaalbaar.
- 7.2.2. Wij behouden Ons het recht voor, en door acceptatie van deze Algemene Vervoersvoorwaarden stemt U hiermee in, om betaling van U te verlangen in geval van nieuwe of verhoogde bedragen voor belastingen, toeslagen of kosten (inclusief Vergoedingen voor Andere Diensten) die relevant zijn voor Uw reis en door overheden, andere autoriteiten of luchthavenbeheerders worden opgelegd tussen de datum van afgifte van het Reisschema en de datum van Uw reis, met terugwerkende kracht. Indien U deze bedragen niet betaalt, zijn Wij gerechtigd om het vervoer van Passagiers te weigeren krachtens artikel 12.
- 7.2.3. Sommige diensten kunnen door U gekocht worden na de reservering, maar in ieder geval vóór het begin van de reis, op de Website of – in overeenstemming met artikel 3.3 – op de luchthaven, afhankelijk van het type van de dienst. De Vergoedingen die van toepassingen zijn op dergelijke diensten zijn de Vergoeding voor Andere Diensten op de aankoopdatum. Informatie over deze vergoeding is verkrijgbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter.

7.3. Munteenheden van het Vluchttarief

- 7.3.1. Het Vluchttarief, de belastingen, toeslagen en Vergoedingen voor Andere Diensten zullen worden bepaald en hun factuur zal worden opgesteld in de munteenheden van de Plaats van Vertrek, tenzij Wij een andere munteenheden specificeren voor of op het ogenblik van de betaling (bv. vanwege de onmogelijkheid om de munteenheden te converteren op de Plaats van Vertrek), of tenzij U in een andere munteenheden wenst te betalen.
- 7.3.2. De op Onze Website in een gegeven munteenheden vermelde prijzen zijn alleen geldig indien de gegeven munteenheden de munteenheden is van Plaats van Vertrek, zoals door Ons bepaald. Als U in een andere munteenheden wenst te betalen, zullen Wij de prijs converteren.

7.4. Betaling

7.4.1. Algemeen

- 7.4.1.1. De Totale Vervoersprijs moet worden betaald door middel van een debet- of creditcard of een ander door Ons op de Website vermeld betaalmiddel (bv. Wizz geschenkbonnen), op het ogenblik van de reservering, of door middel van een bankoverboeking voor reizen die vertrekken vanuit bepaalde landen (zie artikel 7.4.3). In bepaalde uitzonderlijke gevallen – waarover U bij Uw reservering zult worden geïnformeerd – dient U belastingen en toeslagen op verzoek afzonderlijk

- te betalen (sommige luchthavens kunnen de betaling van de luchthavenkosten op de luchthaven eisen).
- 7.4.1.2. Indien de belastingen, toeslagen en Vergoedingen voor Andere Diensten foutief in rekening zijn gebracht, zult U het verschil bijbetalen of recht hebben op restitutie. U kunt de restitutie aanvragen bij de verstrekker van het Reisschema.
- 7.4.1.3. U bent aansprakelijk voor de betaling van de Totale Vervoersprijs, zelfs indien de Totale Vervoersprijs werd betaald door een derde partij. Wij kunnen menen dat de debet- of creditcard die voor de betaling wordt gebruikt, of de betaling per bankoverboeking en/of de reserveringsgegevens een hoog frauderisico inhoudt. In dat geval zullen Wij contact opnemen met U via de telefoonnummers die bij Uw reservering zijn opgegeven, om Uw reservering en betaalgegevens te verifiëren. Indien Wij niet in staat zijn om U te bereiken via deze nummers, of U de betaling of reserveringsgegevens niet kunt verifiëren, behouden Wij Ons het recht voor om Uw reservering te annuleren en U de Totale Vervoersprijs terug te betalen.
- 7.4.1.4. Door de aanvaarding van de Algemene Vervoersvoorwaarden gaat U akkoord dat Wizz Air U uitsluitend elektronische facturen verstrekt met betrekking tot de Totale Vervoersprijs naar het e-mailadres dat bij Uw reservering werd opgegeven.
- 7.4.1.5. Elektronische facturen worden verstrekt conform de relevante Hongaarse wettelijke voorschriften (clausule 167 van de Hongaarse Wet Nr. C van 2000 betreffende de boekhouding).
- 7.4.1.6. Daarnaast kan, tegen betaling, een papieren exemplaar van de elektronische factuur worden aangevraagd via het Callcenter. De kosten een factuur op papier worden vermeld op Onze Website of kunnen worden opgevraagd bij Ons Callcenter. Een dergelijke papieren kopie van de factuur zal per post worden verstuurd naar het adres dat U aan het Callcenter hebt opgegeven. U kunt een aangepaste factuur aanvragen waarop andere factuurgegevens staan dan de verstrekte gegevens bij de reservering; het is mogelijk dat Wij U hiervoor kosten aanrekenen.
- 7.4.1.7. De betaling van de Totale Vervoersprijs moet gebeuren in de munteenheid waarin het Vluchttarief is bepaald, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4.1.8. Als U met een credit- of debetkaart betaalt, zal Uw betaling door een international kaartverwerkingssysteem worden behandeld. Als de uiteindelijke prijs door Ons in een andere munteenheid dan EUR of GBP is opgegeven, is het mogelijk dat het bedrag dat van Uw debet- of creditkaart wordt gedebiteerd, verschilt van (en eventueel hoger is dan) de uiteindelijke prijs in Onze bevestiging van de reservering, als gevolg van verschillen in de omrekening van munteenheden in het internationale kaartverwerkingssysteem.
- 7.4.2. Betaling in het geval van een online reservering. U moet de Totale Vervoersprijs tijdens het reserveren betalen door middel van een betaalkaart die geschikt is voor betalingen via het internet, of via een bankoverboeking (indien mogelijk voor de desbetreffende boeking) binnen de termijn die op de Website voor betalingen via een bankoverboeking wordt vermeld.
- 7.4.3. Betaling in geval van een reservering via Ons callcenter Indien U een reservering maakt via Ons Callcenter moet U Uw bankkaartgegevens doorgeven aan de medewerker van het Callcenter, die de betaling zal regelen. De Totale Vervoersprijs moet worden betaald tijdens het reserveren. In bepaalde gevallen kunt U betalen via een bankoverboeking; meer informatie hierover is beschikbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter (zie artikel 7.4.3). Er wordt een bijkomende vergoeding aangerekend voor reserveringen via het Callcenter. Details over deze vergoedingen zijn beschikbaar op Onze Website of bij Ons Callcenter.
- 7.4.4. Betaling via bankoverboeking
- 7.4.4.1. Bankoverschrijving is mogelijk voor de betaling van de Totale Vervoersprijs voor reizen die in bepaalde landen vertrekken. Raadpleeg Onze Website voor details.
- 7.4.4.2. In het geval van een bankoverboeking komen alle kosten die verband houden met de bankoverboeking voor Uw rekening. Het bedrag van de overboeking dat Wij ontvangen dient exact overeen te komen met de Totale Vervoersprijs en Wij moeten de volledige betaling ontvangen binnen de termijn die op Onze Website is gespecificeerd. Indien Wij de Totale

Vervoersprijs niet binnen de gespecificeerde termijn ontvangen, zal Uw reservering niet geldig zijn en worden verwijderd.

- 7.4.4.3. In geval van betaling via een bankoverboeking is de beschikbare termijn voor het maken van reserveringen beperkt.
- 7.4.4.4. Indien U binnen 5 dagen na de reserveringsdatum nog geen bevestiging van Uw reservering hebt ontvangen op het e-mailadres dat U bij Uw reservering hebt opgegeven, moet U contact opnemen met het Callcenter om de geldigheid van Uw reservering te verifiëren.
- 7.4.4.5. Indien Wizz Air het niet anders specificeert, is het aantal reserveringen voor eenzelfde Wizz Account die tegelijkertijd met bankoverboeking kunnen worden betaald beperkt.
- 7.4.4.6. Wij zullen alle niet-geïdentificeerde betalingen terugstorten op de oorspronkelijke bankrekening. Alle kosten die verband houden met een dergelijke bankoverboeking zijn voor Uw rekening.

artikel 8. GEGEVENSBESCHERMING

- 8.1. Ten aanzien van Uw persoonlijke gegevens houden Wij Ons aan de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt Ons Privacybeleid lezen op Onze Website of U kunt hierover op verzoek uitgebreide informatie ontvangen van Ons Callcenter.
- 8.2. Door de aanvaarding van deze Algemene Vervoersvoorwaarden stemt U in met het Privacybeleid.

artikel 9. INCHECKEN EN INSTAPPEN

Decreet 9.§ en 10.§

- 9.1. Inchecken is mogelijk vanaf 2 uur tot 40 minuten voor de tijd van vertrek volgens het aangegeven Vluchtschema op de luchthaven op de Plaats van Vertrek. Op sommige luchthavens, waarover U bijzonderheden vindt U op Onze Website of via Ons Callcenter, sluit het inchecken 60 minuten voor vertrek volgens het Schema.
- 9.2. Indien U om welke reden dan ook verzuimt om U tijdig te aan te bieden bij de incheckbalie of de gate, zullen Wij (volgens artikel 9.13) Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en U op Uw verzoek de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de bedragen voor de Vergoedingen voor andere Diensten en de Stoelreserveringskosten. Wij raden U aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 9.3. U dient bij het inchecken Uw identiteit aan te tonen en Uw bevestigingsnummer en geldige Reisdocumenten voor te leggen, zoals bepaald in artikel 11. Indien U dit niet doet, zullen Wij Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en op Uw verzoek de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de bedragen voor de Vergoedingen voor andere Diensten en de Stoelreserveringskosten.
- 9.4. In sommige luchthavens kan om veiligheidsredenen bij het inchecken een foto worden gemaakt van de Passagier. U aanvaardt dat een foto wordt gemaakt.
- 9.5. Indien Uw Reisschema is uitgegeven voor twee of meer trajecten per enkele reis, dient U na Uw aankomst op elke transitluchthaven het vliegtuig te verlaten, het land binnen te gaan (langs de douane en de grens- en veiligheidscontrole), Uw Geregistreerde Bagage af te halen en in te checken voor Uw volgende vlucht volgens de procedure en regels zoals vermeld in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.
- 9.6. Online inchecken is beschikbaar voor bepaalde routes. Als online inchecken beschikbaar is, moet U bij het reserveren aangeven of U online of op de luchthaven wilt inchecken. Als U op de luchthaven wilt inchecken, brengen Wij administratiekosten in rekening die tijdens het reserveren betaald moeten worden en niet kunnen worden terugbetaald. Als U tijdens het reserveren online inchecken selecteert en later besluit op de luchthaven in te checken, dan worden op de luchthaven administratiekosten in rekening gebracht. De geldende tarieven op de luchthaven zijn beschikbaar op Onze Website of van Ons Callcenter.

- 9.7. De volgende voorwaarden gelden alleen als online inchecken beschikbaar is en U het voor Uw vlucht selecteert. U kunt van 30 dagen tot 3 uur voor de vertrektijd van de vlucht online inchecken op de Website. U dient niet later dan 2 uur voor de vertrektijd volgens het Vluchtschema de online Instapkaart af te drukken en deze samen met Uw geldige Reisdocumenten voor te leggen bij de luchthavenbeveiliging en bij de boarding gate. Als U Uw Instapkaart niet 2 uur voor de vertrektijd volgens het Vluchtschema afdrukt, moet U op de luchthaven de incheckvergoeding betalen. Als U bij de boarding gate geen Instapkaart en/of dezelfde reisdocumenten die voor het online inchecken werden gebruikt, kunt voorleggen, kunnen Wij Uw vervoer weigeren. U moet uiterlijk 30 minuten voor de vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema aan de boarding gate aanwezig zijn en klaar zijn om in te stappen. Als U Geregistreerde Bagage hebt, moet U zich ten minste 40 minuten voor de geplande vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema met Uw Bagage aanbieden bij de balie voor het inleveren van Bagage. Gelieve te noteren dat in sommige luchthavens dezelfde balie wordt gebruikt voor het inchecken als voor het inleveren van Uw Geregistreerde Bagage.
- 9.8. Op bepaalde routes is mobiel inchecken mogelijk met de mobiele toepassing van Wizz Air, onder de volgende voorwaarden. U kunt van 30 dagen tot 3 uur voor de vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema inchecken met de mobiele toepassing van Wizz Air. U moet de mobiele Instapkaart downloaden naar Uw Passbook of andere toepassing met vergelijkbare functies op Uw mobiele toestel, en ze samen met Uw geldige Reisdocumenten voorleggen aan de luchthavenbeveiliging en bij de boarding gate. Indien U Uw mobiele Instapkaart niet downloadt of ze niet kunt voorleggen als gevolg van een fout van Uw mobiele toestel, moet U op de luchthaven de incheckvergoeding van de luchthaven betalen. Als U bij de boarding gate geen mobiele Instapkaart en/of dezelfde reisdocumenten die voor het online inchecken werden gebruikt, voorlegt kunnen Wij Uw vervoer weigeren. Als U met een mobiel toestel hebt ingecheckt, moet U ten minste 30 minuten voor de geplande vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema aanwezig te zijn bij de boarding gate en klaar te zijn om in te stappen. Passagiers met Geregistreerde Bagage moeten ten minste 40 minuten voor de geplande vertrektijd van de vlucht volgens het Vluchtschema met hun Bagage bij de balie voor het inleveren van tassen aanwezig zijn. In sommige luchthavens wordt dezelfde balie gebruikt voor het inchecken als voor het inleveren van Uw Bagage.
- 9.9. Als U al online of met de mobiele toepassing van Wizz Air hebt ingecheckt:
- (i) wijzigingen van Uw naam, de datum van de vlucht, het tijdstip van de vlucht en de route kunnen tot 4 uur voor de Geplande vertrektijd worden gemaakt (indien van toepassing tegen betaling van wijzigingskosten, zoals vermeld op Onze Website en verkrijgbaar bij Ons Callcenter);
 - (ii) extra services kunnen online of via de mobiele toepassing van Wizz Air worden toegevoegd tegen het van toepassing zijnde servicetarief, tot 3 uur voor de Geplande vertrektijd. Indien zij op de luchthaven worden toegevoegd, moet het volledige servicetarief dat voor de aankoop op de luchthaven worden betaald. Informatie over de servicetarieven is te vinden op de Website of kan worden gevraagd bij het Callcenter of bij Uw reisbureau.
 - (iii) Als U extra diensten hebt toegevoegd nadat U online of met de mobiele toepassing van Wizz Air hebt ingecheckt, moet U de online Instapkaart met de extra diensten afdrukken en samen met Uw geldige Reisdocument tonen bij de luchthavenbeveiliging en boarding gate.
- 9.10. Kinderen die jonger zijn dan 14 jaar moeten (a) worden ingecheckt (online of via de mobiele toepassing) en (b) begeleid door een Passagier van 16 jaar of ouder. In sommige landen kunnen de verordeningen voor het reizen van minderjarigen strenger zijn dan de voorgaande bepalingen en in die gevallen gelden de verordeningen van deze landen.
- 9.11. Onverminderd de bepalingen van artikel 9.7, moet U, als U online of via de mobiele toepassing incheckt maar geen burger van de EU/EER bent, U uiterlijk 40 minuten voor de vertrektijd volgens het Vluchtschema met Uw Reisdocumenten aanbieden bij de incheckbalie, en moet U Uw

- Instapkaart laten verifiëren. Als U bij de boarding gate geen geverifieerde Instapkaart voorlegt, kunnen Wij Uw vervoer weigeren.
- 9.12. Bij het reizen naar sommige Bestemmingen moet U minimaal 4 uur voor het geplande vertrek van Uw vlucht volgens het Vluchtschema online informatie verstrekken over Uw Reisdocumenten, online via Onze Website, dit om te voldoen aan lokale veiligheidsregulaties. Als U dat niet doet, kunnen Wij Uw vervoer weigeren.
- 9.13. Gemiste vlucht
- 9.13.1. Als U Uw vlucht hebt gemist, kunt U Onze volgende vlucht naar Uw Plaats van bestemming nemen, op voorwaarde dat:
- (i) U zich op het de Plaats van vertrek bevindt en binnen de 30 minuten na de vertrektijd van Uw oorspronkelijke vlucht volgens het Vluchtschema de transfer aanvraagt bij Onze ticketagent op de luchthaven; en
 - (ii) U hebt ingecheckt op de Website of met de mobiele toepassing van Wizz Air,
 - U de deadline voor het inchecken van Uw Bagage hebt gemist als U Geregistreerde Bagage hebt, of
 - U te laat was voor de boarding aan de gate;of
 - (iii) als U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd, U hebt aangeboden op de Plaats van Vertrek maar de deadline voor het inchecken hebt gemist; en
 - (iv) U de gemiste vlucht op de luchthaven aan Onze ticketagent hebt betaald.
- 9.13.2. Als U volgens de bepalingen van dit artikel 9.13 Uw oorspronkelijke vlucht overdraagt en U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd voor Uw opnieuw gereserveerde vlucht, zullen Wij een niet-terugbetaalbare administratievergoeding aanrekenen, te betalen op het ogenblik van de nieuwe reservering, bovenop de Vergoeding voor Gemiste Vlucht.
- 9.13.3. Als U inchecken op de luchthaven hebt geselecteerd en op tijd hebt ingecheckt maar te laat was voor de boarding aan de gate, moet U een nieuwe reservering maken. In dergelijke gevallen is een nieuwe reservering volgens dit artikel 9.13 niet toegestaan.
- 9.13.4. Als U Uw vlucht opnieuw reserveert volgens dit artikel 9.13, zal het artikel 9.2 niet van toepassing zijn en zal de Totale Vervoersprijs van Uw oorspronkelijke vlucht niet worden terugbetaald.

artikel 10. DOUANEFORMALITEITEN EN VEILIGHEIDSCONTROLE

Decreet 10.§

- 10.1 U moet alle immigratieformaliteiten of andere veiligheidsprocedures en douaneformaliteiten vervullen die vereist zijn voor Uw vlucht. Indien U niet aan deze vereisten voldoet, zullen Wij Uw vervoer weigeren, Uw reservering annuleren en de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de bedragen voor de Vergoedingen voor Andere Diensten en de Stoelreserveringskosten.
- 10.2 U dient U te onderwerpen aan de veiligheidscontroles die worden uitgevoerd door overheids- of luchthavenautoriteiten van de Landen waarop het Vervoer Betrekking heeft, door de luchthavenbeheerder en door de vervoerder.
- 10.3 Indien de wetgeving van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft het vereist, dient U aanwezig te zijn bij de inspectie van Uw Bagage door de douaneautoriteiten of andere bevoegde ambtenaren.
- 10.4 Voor zover het volgens de wet is toegestaan, sluiten Wij elke aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit inspecties beschreven in artikel 10. en/or Uw weigering om uzelf of Uw Bagage aan dergelijke inspecties te onderwerpen.

artikel 11. REISDOCUMENTEN

Decreet 10.§

- 11.1 U moet in het bezit zijn van de benodigde toegangs-, vertrek-, medische en andere relevante documenten vereist door de Landen waarop het vervoer betrekking heeft, en U moet voldoen aan de relevante regels en voorschriften van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft. Wizz Air is niet aansprakelijk voor het bestaan, de gepastheid en de geldigheid van Uw Reisdocumenten. Indien U niet aan deze voorwaarden voldoet of indien Uw Reisdocumenten niet in orde of niet compleet zijn, kunnen Wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- 11.2 Indien U een geldig visum moet hebben om het land van de transitluchthaven binnen te komen, moet het bij aankomst in Uw bezit zijn. Indien U niet aan deze voorwaarde voldoet, kunnen Wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- 11.3 Indien Wij verplicht worden tot het betalen van boetes of sancties of indien Wij kosten moeten doen als gevolg van Uw verzuim om te voldoen aan de regels zoals vermeld in artikel 11.1–11.2, zult U deze kosten op Ons verzoek aan Ons vergoeden. U zult tevens verantwoordelijk zijn voor de kosten van vervoer vanuit de staat waar U niet wordt toegelaten. Wij zullen het deel van het Vluchttarief dat betrekking heeft op het vervoer naar de staat waar U niet wordt toegelaten, niet aan U vergoeden.
- 11.4 Behoudens de bepalingen in het Hongaars burgerlijk wetboek (wet nr. V. van 2013) zijn Wij niet verantwoordelijk voor het weigeren van Uw vervoer indien Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de geldende wetgeving en voorschriften Uw vervoer niet toestaan.

artikel 12. WEIGERING VAN VERVOER

Decreet 25.§

- 12.1 Naast de gevallen zoals gedefinieerd in andere artikelen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden, behouden Wij Ons het recht voor om het vervoer van U en/of Uw Bagage te weigeren indien:
 - a. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de weigering van het vervoer noodzakelijk is uit veiligheidsoverwegingen (bv. indien U dronken bent);
 - b. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat het vervoer het leven of de gezondheid, fysieke integriteit en het comfort van U en/of personen aan boord in gevaar brengt;
 - c. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat Uw leeftijd, geestelijke of fysieke toestand U en/of personen aan boord of hun eigendommen in gevaar brengt;
 - d. Uw fysieke toestand, Uw kleding of gedrag bij personen aan boord angst of afschuw opwekken of als aanstootgevend wordt ervaren;
 - e. U de gedragscode op een eerdere vlucht hebt overtreden en Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat dit opnieuw zal gebeuren;
 - f. Wij U eerder hebben laten weten dat Wij U op geen enkel moment op Onze vluchten zullen vervoeren;
 - g. Wij ook Uw reservering hadden kunnen weigeren;
 - h. U hebt geweigerd om de immigratie- en/of douaneformaliteiten te vervullen;
 - i. U hebt geweigerd om U te onderwerpen aan de veiligheidscontrole van uzelf of Uw Bagage;
 - j. U de van toepassing zijnde Reissom, belastingen, toeslagen of Vergoedingen voor Andere Diensten niet hebt betaald;
 - k. U Ons nog geld schuldig bent met betrekking tot een of meer eerdere vluchten;
 - l. Wij op redelijke gronden van oordeel zijn dat de weigering van vervoer noodzakelijk is om te voldoen aan de regels en voorschriften van een van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft;
 - m. U niet beschikt over een geldige Instapkaart of geldige Reisdocumenten (met inbegrip van de vernietiging van dergelijke documenten tijdens het vervoer) of geen Reisdocumenten tijdens het instappen kunt tonen die U bij het online inchecken gebruikte of, als U geen inwoner bent van de

- EU/EER en online inchecken gebruikte, U geen Instapkaart kunt tonen die bij de incheckbalie is afgestempeld;
- n. U niet voldoet aan of naar Ons redelijke oordeel niet voldoet aan de toegangsvereisten voor het land van de Overeengekomen Landingsplaats of de Plaats van Bestemming (inclusief het niet verstrekken via Onze Website van informatie over Uw Reisdocumenten minimaal 4 uur voor het geplande vertrek van de vlucht bij het reizen naar Plaatsen van Bestemming waar dit verplicht is;
 - o. U probeert om toegang te krijgen tot een land waarin U enkel op doorreis mag verblijven;
 - p. U weigert om Uw Reisdocumenten aan Ons of de bevoegde autoriteiten – tegen een ontvangstbewijs – af te geven indien hierom wordt gevraagd;
 - q. U niet kunt bewijzen dat U de persoon bent die in de reservering wordt genoemd; in het bijzonder als de naam van de reservering niet identiek is aan de naam op het Reisdocument dat U op de luchthaven toont.
 - r. U hebt verzuimd om Ons te informeren over Uw bijzondere behoeften of over Uw voornemen om bijzondere Bagage of voorwerp die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd, mee te nemen;
 - s. U bijzondere voorzieningen nodig hebt die Wij niet kunnen bieden of die buitenproportioneel hoge kosten met zich mee zouden brengen.
- 12.2 Indien Uw gedrag aanleiding geeft tot een redelijk vermoeden van wangedrag of een misdrijf, of U aan boord rookt, zullen Wij een wettelijke procedure opstarten bij de bevoegde autoriteiten. Wij behouden Ons ook het recht voor om verder vervoer van U of Uw Bagage te weigeren en om Uw reservering(en) te annuleren.
- 12.3 Indien Wij, naar Ons redelijk oordeel, U het vervoer weigeren of Uw reservering annuleren op basis van dit artikel of artikel 13.3.4 of 13.3.6, zullen Wij de Totale Vervoersprijs terugbetalen onder aftrek van de bedragen voor de Vergoedingen voor Andere Diensten en de Stoelreserveringskosten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade die voortvloeit uit een dergelijke weigering van vervoer.
- 12.4 In sommige landen kunnen de reglementen met betrekking tot de weigering van vervoer strenger zijn en in dat geval zijn deze reglementen van toepassing.

artikel 13. SPECIALE REGELS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HET LUCHTVERVOER VAN PASSAGIERS

Verordening 1107/2006/EG

13.1 Vervoer van passagiers met bijzondere behoeften

- 13.1.1. Indien U bijzondere behoeften hebt, moet U dit bij Uw reservering aan Ons melden (zie artikel 6.2).
- 13.1.2. Er kunnen maximaal 28 Passagiers met een lichamelijke of verstandelijke beperking of Passagiers met een beperkte mobiliteit, onder wie maximaal 10 Passagiers die vanaf de incheckbalie tot aan de vliegtuigstoel een rolstoel nodig hebben, worden vervoerd aan boord van hetzelfde vliegtuig.
- 13.1.3. Zwangere vrouwen mogen na de 34e week van de zwangerschap niet meer reizen op Onze vluchten. In het geval van een tweelingzwangerschap is de relevant tijdslimiet de 32e week van de zwangerschap. Vrouwen die meer dan 28 weken zwanger zijn kunnen alleen met Onze vluchten vliegen als zij over een medische verklaring beschikken dat zij in staat zijn tot luchtreizen. Wij zullen alleen aansprakelijk zijn volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden voor gezondheidsproblemen van zwangere vrouwen en/of hun ongeboren kind die zich tijdens of als gevolg van het luchtvervoer voordoen. Het medisch certificaat mag niet langer dan 6 dagen voor de vluchtdatum zijn uitgegeven.
- 13.1.4. Wij aanvaarden geen Passagiers op stretchers.

- 13.1.5. Draagbare zuurstofflessen (Portable Oxygen Concentrators of POC's) die geen samengeperst gas of vloeibare zuurstof bevatten, zijn aan boord toegestaan, mits er bewijs kan worden overlegd inzake de aard van de apparatuur. Deze POC's bevatten een CPAP (Continuous Positive Airway Pressure) met daarin een ventilatievoorziening die een zachte luchtstroom de neus inblaast om de luchtweg open te houden, maar bevatten geen zuurstof. Deze apparaten zijn uitgesloten van ons beleid inzake Niet-geregistreerde bagage en mogen als aanvullend voorwerp mee aan boord worden genomen. Wilt U een van deze apparaten mee aan boord nemen, neem dan ten minste 48 uur vóór de Geplande vertrektijd van Uw vlucht contact op met Ons Callcenter. Raadpleeg Onze Website voor meer informatie.
- 13.1.6. Ademondersteunende apparatuur die samengeperst gas of vloeibare zuurstof bevat, is aan boord niet toegestaan.
- 13.1.7. Wij accepteren geen passagiers die met hun eigen zuurstoffles reizen, maar verstrekken medische zuurstof aan passagiers die deze bijzondere hulp tijdens de vlucht hebben aangevraagd. Hebt U deze hulp nodig, neemt U dan ten minste 48 uur vóór de geplande vertrektijd van Uw vlucht contact op met Ons Callcenter om deze service aan te vragen. Raadpleeg Onze Website of neem contact op met Ons Callcenter voor meer informatie.

13.2 Vervoer van Baby's en personen jonger dan 14 jaar

- 13.2.1. Baby's jonger dan 2 jaar mogen bij hun ouders op schoot worden vervoerd. Per volwassene mag slechts één Baby meereizen. Er kunnen maximaal 18 Baby's worden vervoerd aan boord van hetzelfde vliegtuig voor veiligheidsredenen. De tarieven die in rekening worden gebracht voor het vervoer van Baby's zijn beschikbaar op Onze Website of via Ons Callcenter.
- 13.2.2. Indien U een heen- en terugreis reserveert en de Baby twee jaar wordt vóór de datum van de terugreis, is een aparte reservering nodig voor de terugreis, omdat het kind niet langer als een Baby wordt beschouwd.
- 13.2.3. Kinderen jonger dan 14 jaar moeten worden begeleid door een persoon van 16 jaar of ouder. Eén persoon van 16 jaar of ouder mag maximaal 10 personen jonger dan 14 begeleiden. In bepaalde landen kunnen de voorschriften ten aanzien van minderjarigen afwijken van het bovenstaande; in dat geval zullen die voorschriften van toepassing zijn.

13.3 Gedrag aan boord

Decreet 9, § (2)

- 13.3.1 U dient de instructies van de Bemanning tijdens het vervoer altijd op te volgen.
- 13.3.2 Uit veiligheidsoverwegingen kunnen Wij het gebruik van elektronische apparatuur, waaronder, maar niet beperkt tot, mobiele telefoons, laptopcomputers, draagbare opnameapparatuur, draagbare radio's, cd-spelers, elektronische spellen of zendapparatuur, speelgoed met afstandsbediening en walkietalkies, aan boord van het vliegtuig verbieden of beperken. Het gebruik van hoortoestellen en pacemakers is toegestaan. Andere draagbare elektronische toestellen mogen alleen in vliegmodus worden gebruikt.
- 13.3.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het enkel toegestaan om alcoholische dranken te nuttigen die aan boord zijn gekocht.
- 13.3.4 Indien U
- naar het redelijke oordeel van de Bemanning, door Uw gedrag de veiligheid van het vliegtuig of personen aan boord en hun eigendommen in gevaar brengt;
 - de Bemanningsleden met verbaal of fysiek geweld bedreigt of hen hindert bij het uitvoeren van hun taken;
 - de instructies van de Bemanning niet opvolgt (waaronder waarschuwingen over de consumptie van alcohol, drugs, roken en over het gebruik van elektronische apparatuur);
 - ongemak, schade of letsel veroorzaakt aan andere personen aan boord;
- hebben Wij het recht om alle benodigde maatregelen te nemen, dwang inbegrepen, om dergelijk gedrag te voorkomen of te stoppen en zult U Ons schadeloos stellen voor schade of kosten die voortvloeien uit Uw

gedrag. Wij behouden Ons het recht voor een dergelijk claim kracht bij te zetten door middel van een rechtszaak en verder vervoer van U en Uw Bagage te weigeren en Uw reservering(en) te annuleren.

13.3.5 In alle andere opzichten zullen de bepalingen van het Verdrag van Tokio inzake strafbare feiten en bepaalde andere handelingen begaan aan boord van luchtvaartuigen, getekend op 14 september 1963, en bevestigd door Wettelijke Regel 1971 Nr. 24 en andere toepasselijke wetten van toepassing zijn op alle handelingen aan boord.

13.3.6 Roken, met inbegrip van elektronische sigaretten, is verboden aan boord van Onze vliegtuigen. Pogingen om te roken kunnen ernstige strafrechtelijke sancties tot gevolg hebben en door U veroorzaakte schade zal door Ons van U worden gevorderd. In dergelijke gevallen behouden Wij Ons bovendien het recht voor om verder vervoer van U en Uw Bagage te weigeren en Uw reservering(en) te annuleren.

13.4 Catering en andere diensten

Decreet 9.§ (2), Verdrag Artikel 36.

13.4.1 Op Onze vluchten bieden Wij tegen betaling dranken en lichte snacks aan.

13.4.2 In geval van vervoer dat door meerdere vervoerders wordt uitgevoerd, zullen Wij enkel aansprakelijk zijn (overeenkomstig deze Algemene Vervoersvoorwaarden) voor het traject van het vervoer dat Wij uitvoeren.

artikel 14. BAGAGE

Decreet 11.§-21.§

14.1 Soorten Bagage, toegestane hoeveelheid Bagage

14.1.1. Voor elk stuk Geregistreerde Bagage brengen Wij afhandelingskosten in rekening. Het bedrag van deze kosten is te vinden op Onze Website of op te vragen via Ons Callcenter.

14.1.2. Uit het oogpunt van gezondheid en veiligheid mag het gewicht van Geregistreerde Bagage niet meer bedragen dan 32 kilogram per stuk. Wij behouden Ons het recht voor om het aantal stukken Geregistreerde Bagage per passagier te beperken. Als dergelijke beperkingen van kracht zijn, zijn ze beschikbaar op Onze Website of via Ons callcenter. Wij zullen het vervoer van de Geregistreerde Bagage weigeren boven het in dit artikel 14.1 bepaalde maximum, of wanneer de kosten niet betaald zijn.

14.1.3. U mag slechts één stuk Handbagage per Passagier meenemen, waarvan de afmetingen 56x25x45 cm niet mogen overschrijden. U dient Uw handbagage zonder hulp in het bagagevak te kunnen plaatsen. We rekenen een verwerkingstarief voor elk stuk Handbagage dat de afmetingen van 42x25x32 cm overschrijdt. Overschrijdt Uw Handbagage deze laatste afmetingen niet, dan vervoeren we Uw Handbagage gratis, mits U deze zonder hulp in het bagagevak kunt plaatsen. De zijvakken worden bij de hierboven genoemde afmetingen meegerekend. Meer informatie over het verwerkingstarief dat wordt gerekend voor het vervoeren van Handbagage is beschikbaar op Onze Website of via Ons Callcenter.

14.1.4. Behalve de Handbagage mag U de volgende kleine persoonlijke eigendommen meenemen aan boord zonder aparte kosten te betalen:

- a. een jas of een deken;
- b. een mobiele telefoon;
- c. lectuur voor de vlucht;
- d. voor kinderen jonger dan twee jaar: voeding voor de vlucht;
- e. belastingvrije artikelen gekocht in de vertrek lounge, voorbij de veiligheidscontrole;
- f. een stel krukken voor passagiers met een fysieke beperking;
- g. een naar achter gericht baby-autozitje met veiligheidsgordel, als de Baby op een apart gekochte stoel reist, en de autostoel is uitgerust met een vergrendeling voor de veilige bevestiging aan de gordel voor de passagier.

- 14.1.5. Op sommige luchthavens kunnen bijkomende en strengere beperkingen voor Handbagage en Persoonlijke Eigendommen gelden. In dergelijke gevallen prevaleren de voorschriften van de luchthaven.
- 14.1.6. Mocht Uw Handbagage niet voldoen aan de vereisten in dit Artikel 14.1 (met name de beperkingen met betrekking tot de hoeveelheid Handbagage), dan kunnen Wij weigeren Uw Bagage als Handbagage te vervoeren. In dat geval zullen Wij de Bagage als Geregistreerde Bagage vervoeren tegen betaling van de administratieve kosten voor Geregistreerde Bagage.
- 14.1.7. Op bepaalde luchthavens kan de betreffende vergoeding alleen met een credit- of debetcard worden betaald. Raadpleeg Onze Website of bel Ons Callcenter voor een lijst van deze luchthavens. Wij zullen U op de Website informeren over de bijgewerkte lijst van deze luchthavens. Als Wij de lijst van deze luchthavens op de Website niet zouden bijwerken, zijn Wij aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit Ons verzuim, zoals omschreven in deze Algemene Vervoersvoorwaarden en de relevante wetgeving.
- 14.1.8. Als U de kosten niet voor de Geregistreerde Bagage betaalt, kunnen Wij weigeren Uw Bagage te vervoeren. Wij sluiten hierbij alle aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van deze weigering.
- 14.1.9. U moet Uw Handbagage en andere voorwerpen die U mee aan boord neemt zodanig opbergen dat het gangpad en de nooduitgangen vrij blijven, overeenkomstig de instructies van de Bemanning.
- 14.1.10. Kinderwagens en rolstoelen dienen samen met andere Bagage te worden ingecheckt en zullen gratis worden vervoerd, als de gebruiker van de hulpmiddelen zelf reist.

14.2 Aanvaarding van Bagage

- 14.2.1. Wanneer Wij Uw Bagage voor vervoer als Geregistreerde Bagage aanvaarden, zullen Wij een Bagage-identificatielabel en een Bagagebiljet uitgeven voor elk stuk Geregistreerde Bagage.
- 14.2.2. Uw Geregistreerde Bagage zal worden vervoerd in hetzelfde vliegtuig als U.

14.3 Voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer

- 14.3.1. De volgende voorwerpen zijn uitgesloten van vervoer (ze mogen niet worden meegenomen in Uw Geregistreerde Bagage of Handbagage of als persoonlijk eigendom):
 - a. wapens en explosieven, met inbegrip van wapens voor jacht- of sportdoeleinden zoals gedefinieerd in de wetgeving van een Land waarop het Vervoer Betrekking Heeft dat in het Reisschema worden vermeld;
 - b. elk voorwerp of elke stof die lijkt op wapens of explosieven;
 - c. ontvlambare stoffen (met uitzondering van: alcoholische dranken, haarspray, parfum, eau de cologne);
 - d. radioactieve materialen;
 - e. samengeperst gas (met uitzondering van: CO₂ voor het bewegen van een kunstledemaat; cilinder met ontvlambaar gas voor zelfopblaasbaar reddingsvest);
 - f. giftige of infectieuze stoffen;
 - g. bijtende stoffen (met uitzondering van: kwik in thermometers, barometer, rolstoelaccu);
 - h. beveiligingsaktetassen, attachékoffers of koffers met ingebouwd alarm met lithiumbatterijen of pyrotechnisch materiaal;
 - i. voorwerpen en materialen die gevaar opleveren voor het vliegtuig, of voor het leven, de gezondheid, lichamelijke integriteit van degenen aan boord van het vliegtuig;
 - j. enig voorwerp of materiaal dat verboden is overeenkomstig de regels en voorschriften van de Landen waarop het vervoer betrekking heeft;
 - k. enig voorwerp dat niet geschikt is voor vervoer vanwege zijn gewicht, afmetingen of enige andere kenmerken;
 - l. stoffelijke overschotten;
 - m. alle voorwerpen zoals gespecificeerd in de technische voorschriften voor het veilig vervoer van gevaarlijke stoffen door de lucht van de International Civil Aviation Organization (ICAO)

en de regelingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen van de International Air Transport Association (IATA).

Indien U probeert om dergelijke materialen of voorwerpen mee te nemen, kunnen Wij het vervoer van Uw Bagage en/of U weigeren.

14.3.2. Als de Geregistreerde Bagage een van de volgende voorwerpen bevat:

- a. contant geld, waardepapieren;
- b. sieraden, kostbare metalen, edelstenen en halfedelstenen;
- c. computer, camera, videocamera, mobiele telefoon en enige andere elektronische apparatuur en bijbehorende accessoires;
- d. officiële, zakelijke of privédocumenten;
- e. reisdocumenten of andere identificatiedocumenten;
- f. sleutels;
- g. vloeistoffen;
- h. medicijnen;
- i. bederfelijke waren,;
- j. kunstwerken en kunstvoorwerpen.
- k. voorwerpen genoemd in paragraaf 14.3.1.

Zijn Wij niet aansprakelijk zijn voor enig(e) vertraging, verlies of schade aan dergelijke voorwerpen. Sommige luchthavens kunnen aanvullende beleidsbeperingen opleggen. In dergelijke gevallen prevaleren de voorschriften van de luchthaven.

14.3.3. Uw Handbagage of persoonlijke eigendommen mogen geen antieke wapens, zwaarden, messen, scharen, bladen, bestek, pijlen, injectiespuiten en andere scherpe voorwerpen en enige voorwerpen die naar Ons oordeel als wapen zou kunnen worden gebruikt, bevatten.

14.3.4. Uw Handbagage of persoonlijke eigendommen mogen enkel voorwerpen bevatten die niet zijn uitgesloten van vervoer en slechts in zodanige hoeveelheden als bepaald door de geldende wetten en veiligheidsvoorschriften.

14.4 Voorwerpen die voorwaardelijk worden vervoerd

14.4.1. Indien U een van de volgende voorwerpen of zaken wilt meenemen, dient U Ons hierover bij Uw reservering te informeren:

- a. breekbare voorwerpen,;
- b. materialen van onaangename aard;
- c. erkende hulphonden;
- d. rolstoel met lekvrije drogecelaccu;
- e. andere speciale voorwerpen inclusief maar niet beperkt tot ski-, snowboard-, golf- duik- en surfuitrustingen, visuitrusting, hoornen, en trofeeën, fietsen, polsstokken, muziekinstrumenten enz.

U bent verplicht om Ons via Ons Callcenter te informeren over Uw voornemen om enige van de bovenstaande voorwerpen mee te nemen. U mag dergelijke voorwerpen uitsluitend vervoeren met Onze toestemming.

14.4.2. Indien U een bijzonder voorwerp wilt meenemen, zoals vermeld in artikel 14.4.1 a), b) en e), moet U kosten betalen volgens de Tarieven. Raadpleeg Onze Website of bel Ons Callcenter voor details.

14.4.3. Indien U het vervoer van de in artikel 14.4.1 genoemde voorwerpen niet meldt en Onze toestemming niet verkrijgt, kunnen Wij het vervoer van deze voorwerpen weigeren en/of zullen Wij niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging van en schade aan dergelijke voorwerpen.

14.4.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan breekbare voorwerpen als gevolg van het vervoer. Bagage die breekbare voorwerpen bevat, mag uitsluitend als Geregistreeerde Bagage worden vervoerd met een Biljet voor Beperkte Aansprakelijkheid.

14.5 Dieren

14.5.1. Wij vervoeren met Onze vluchten geen levende dieren, met uitzondering van erkende hulphonden.

14.5.2. Als U met een erkende hulphond moet reizen, bent u verantwoordelijk voor het verkrijgen van de documenten die worden geëist door de reglementen van de Landen waarop het Vervoer Betrekking heeft, en moet U de voorwaarden van deze verordeningen naleven, op voorwaarde dat U Ons informeert over Uw voornemen, in overeenstemming met sectie 14.4.1. De erkende hulphond zal gratis worden vervoerd. Raadpleeg voor meer informatie Onze Website.

14.6 Recht om het vervoer van Uw Bagage te weigeren

14.6.1. Aanvullend op artikel 14.1 zullen Wij het vervoer weigeren van voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer volgens deze Algemene Vervoersvoorwaarden, en van voorwerpen die voorwaardelijk worden vervoerd en de niet aan Ons zijn gemeld en vooraf door Ons zijn aanvaard volgens artikel 6.2.5..

14.6.2. Wij kunnen het vervoer weigeren van enig voorwerp of materiaal dat naar Ons oordeel ongeschikt is voor vervoer vanwege zijn afmetingen, vorm, gewicht, aard, verpakking of uit het oogpunt van veiligheid en beveiliging of het comfort van andere Passagiers.

14.7 Recht om Bagage te doorzoeken

14.7.1. Wij kunnen om veiligheidsredenen verzoeken dat U zich laat fouilleren en Uw Bagage laat doorzoeken. Indien U niet aanwezig of niet beschikbaar bent, kan Uw Bagage in Uw afwezigheid worden doorzocht om vast te kunnen stellen of Uw Bagage enige voorwerpen of materialen bevat die worden genoemd in artikelen 14.3 of 14.4. Indien U niet instemt met een dergelijk verzoek kunnen Wij het vervoer van U en/of Uw Bagage weigeren. Indien er door het doorzoeken schade aan Uw Bagage ontstaat, zullen Wij hiervoor niet aansprakelijk zijn, voor zover dit is toegestaan volgens de relevante wettelijke bepalingen.

14.8 Aflevering en afhalen van geregistreeerde Bagage

Decreet 18.§ en 19.§

14.8.1. Bagage wordt op de luchthavens afgeleverd via de bagageafgifteterminals en niet persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het afhalen van Uw Bagage aan deze terminals. Wij zijn niet aansprakelijk voor Bagage nadat deze is afgeleverd. Wij kunnen Uw Bagage-identificatielabels en Bagagebiljetten op elk gewenst moment controleren. Niet afgehaalde Bagage die bij Ons in bewaring is gegeven, zal uitsluitend worden overhandigd aan een persoon die het Bagagebiljet kan overleggen dat bij het betreffende Bagage-identificatielabel hoort.

14.8.2. Behoudens de bepalingen van artikel 14.2. Moet U Uw Geregistreeerde Bagage afhalen zodra ze U ter beschikking wordt gesteld. Indien U Uw Bagage of Persoonlijke Bezittingen niet afhaalt, zullen Wij deze gedurende 60 dagen bewaren en U hiervoor bewaringskosten in rekening brengen. Na deze periode kunnen Wij Uw Bagage of andere persoonlijke goederen vernietigen of verkopen. Indien Wij U kunnen identificeren aan de hand van Uw niet-afgehaalde Bagage of een persoonlijk gebruiksvoorwerp zullen Wij U via de bij Ons bekende contactgegevens informeren over Ons voornemen om de niet-afgehaalde zaken af te voeren en nadat deze zijn afgevoerd, en zullen Wij geen verdere aansprakelijkheid jegens U hebben.

artikel 15. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR WIZZ AIR, ANNULERING, VERTRAGING

Decreet 22.§-24.§, Verordening Artikel 5 tot 9

15.1. Wijziging van de overeenkomst door Wizz Air

15.1.1. Voordat Wij Uw reservering accepteren, zullen Wij U informeren over de geplande vluchttijden die op dat moment gelden en deze zullen in Uw Reisschema worden vermeld. Het is mogelijk dat Wij de geplande vluchttijd of route moeten wijzigen (inclusief de Plaats van Vertrek of de Plaats van Bestemming) na uitgifte van Uw Reisschema. Wij zullen U van een dergelijke wijziging informeren door middel van een e-mail of telefonisch, via het e-mailadres of telefoonnummer dat U bij Uw reservering hebt opgegeven, uiterlijk 7 dagen voor de geplande vertrektijd zoals vermeld in Uw Reisschema. Indien U, in het geval van een wijziging van de vluchttijd of route, de wijzigingen op enigerlei wijze accepteert, zal de Overeenkomst tussen U en Ons overeenkomstig gewijzigd worden geacht. Indien de nieuwe vluchttijden of route voor U niet acceptabel zijn, beschikt U over de rechten zoals beschreven in artikel 15.1.2.

Indien U niet de eigenaar bent van het e-mailadres of het telefoonnummer dat bij Uw reservering werd opgegeven, is het Uw verantwoordelijkheid om navraag te doen bij de eigenaar van het opgegeven e-mailadres of de regelmatige gebruiker van het opgegeven telefoonnummer over kennisgevingen met betrekking tot wijzigingen.

15.1.2. Indien Wij U van tevoren over een wijziging hebben geïnformeerd overeenkomstig artikel 15.1.1, kunt U, via Ons Callcenter, een van de volgende opties kiezen:

- a) Wij boeken U om naar een andere vlucht die door Ons wordt uitgevoerd op dezelfde of – indien nodig – een vergelijkbare route, binnen 14 dagen voor of 30 dagen na de geplande vertrektijd van de vertrapte/geannuleerde vlucht, indien er plaats beschikbaar is; of
- b) Wij annuleren Uw reservering en storten het volledige bedrag van Uw betaling voor de geannuleerde vlucht en voor het retourtraject, indien van toepassing, plus 20% van het betaalde vluchttarief voor de geannuleerde vlucht op Uw 'klantenrekening'; of
- c) Wij annuleren Uw reservering en betalen de betaalde Totale Vervoersprijs voor de geannuleerde vlucht en, indien van toepassing, het retourtraject, (inclusief belastingen en heffingen) terug overeenkomstig artikel 15.4.4.

Als U een andere keuze wilt maken, kunt U dit doen overeenkomstig de algemene regels en mits betaling van de relevante vergoeding.

15.2. Vertragingen

15.2.1. Wanneer Wij redelijkerwijs verwachten dat een vlucht zal worden vertraagd tot na de geplande vertrektijd zoals vermeld in het Reisschema (inclusief de genoemde wijzigingen in artikel 15.1 van deze voorwaarden):

- a) met twee uur of meer in het geval van vluchten van 1500 kilometer of minder; of
- b) met drie uur of meer in het geval van vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 kilometer en alle overige vluchten tussen de 1500 en 3500 kilometer; of
- c) met vier uur of meer in het geval van vluchten die niet vallen onder (a) of (b), voorzien Wij in:
 - (i) de assistentie zoals gespecificeerd in artikelen 15.5.1 a) en 15.5.2 hierna; en
 - (ii) de assistentie zoals gespecificeerd in artikelen 15.5.1 b) en c) indien de redelijkerwijs te verwachten vertrektijd ten minste een dag later valt dan de eerder aangekondigde vertrektijd; en
 - (iii) de assistentie zoals gespecificeerd in artikel 16.2.1 a) indien de vertraging ten minste vijf uur bedraagt.

15.3. Annuleringen

15.3.1. In het geval van annulering van Uw vlucht:

- a) Bieden Wij U assistentie overeenkomstig artikel 16.2; en
- b) Bieden Wij U assistentie volgens artikelen 15.5.1 a) en 15.5.2, evenals, in het geval van een omboeking, indien de redelijkerwijs te verwachten vertrektijd van de nieuwe vlucht ten minste

- een dag later valt dan het geplande vertrek van de geannuleerde vlucht, de assistentie zoals gespecificeerd in artikelen 15.5.1 b) en c); en
- c) Hebt U recht op compensatie overeenkomstig artikel 15.4, tenzij:
- (i) U ten minste twee weken voor de geplande vertrektijd werd geïnformeerd over de annulering; of
 - (ii) U tussen twee weken en zeven dagen voor de geplande vertrektijd werd geïnformeerd over de annulering en U een andere vlucht wordt aangeboden, waarbij U niet meer dan twee uur voor de geplande vertrektijd hoeft te vertrekken en U Uw eindbestemming minder dan vier uur na de geplande aankomsttijd zult bereiken; of
 - (iii) U minder dan zeven dagen voor de geplande vertrektijd wordt geïnformeerd over de annulering en U een andere vlucht wordt aangeboden, waarbij U niet meer dan één uur voor de geplande vertrektijd hoeft te vertrekken en U Uw eindbestemming minder dan twee uur na de geplande aankomsttijd zult bereiken.
- 15.3.2. In het geval van een annulering zullen Wij informatie verschaffen over mogelijke alternatieve vervoersmogelijkheden.
- 15.3.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig(e) schadevergoeding of compensatie indien Wij U niet van tevoren konden informeren over de annulering omdat U niet bereikbaar was via de telefoonnummers die U bij Uw reservering hebt opgegeven.

15.4. Recht op compensatie

- 15.4.1. In het geval van annulering van een vlucht overeenkomstig artikel 15.3 hebt U recht op een compensatie ter waarde van:
- a) EUR 250 voor alle vluchten van 1500 kilometer of minder;
 - b) EUR 400 voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 kilometer en voor alle overige vluchten tussen 1500 en 3500 kilometer;
 - c) EUR 600 voor alle vluchten die niet vallen onder a) of b)
- Voor het bepalen van de afstand wordt uitgegaan van de laatste bestemming waarbij de annulering of de instapweigering Uw aankomst tot na de geplande tijd zal vertragen.
- 15.4.2. Wanneer U een omboeking naar Uw eindbestemming wordt aangeboden op een alternatieve vlucht overeenkomstig artikel 16.2 en de aankomsttijd van deze vlucht de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht niet overschrijdt met meer dan
- a) twee uur voor alle vluchten van 1500 kilometer of minder; of
 - b) drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 kilometer en voor alle overige vluchten tussen 1500 en 3500 kilometer; of
 - c) vier uur voor alle vluchten die niet vallen onder (a) of (b),
- Wij kunnen de compensatie zoals vermeld in artikel 15.4.1 verlagen met 50%.
- 15.4.3. Wij zijn niet tot compensatie verplicht indien Wij kunnen bewijzen dat de annulering het gevolg is van Buitengewone Omstandigheden.
- 15.4.4. De compensatie waarnaar wordt verwezen in artikelen 15.4.1 en 15.4.2 zal worden uitbetaald in contanten, door middel van een elektronische bankoverboeking, bankopdracht of bankcheque of, met Uw instemming, in de vorm van reisevouchers en/of andere diensten. Als U recht hebt op compensatie, moet U contact met Ons opnemen om Uw bankgegevens te verifiëren.
- 15.4.5. De genoemde afstanden in artikelen 15.2.1, 15.4.1 en 15.4.2 zullen worden gemeten op basis van de grootcirkelmethode.

15.5. Recht op verzorging

- 15.5.1. Wanneer naar dit artikel wordt verwezen, bieden Wij U gratis:
- a) maaltijden en verfrissingen in redelijke verhouding tot de wachttijd gedurende vertraging;
 - b) hotelaccommodatie of terugbetaling van de kosten voor hotelaccommodatie in gevallen
 - waarin een verblijf van een of meer nachten noodzakelijk wordt; of

- waarin een langer verblijf dan het door U geplande verblijf op de Plaats van Vertrek noodzakelijk wordt;
 - c) vervoer of terugbetaling van de kosten voor vervoer tussen de luchthaven en de plaats van de accommodatie zoals gespecificeerd in artikel 15.5.1 b) (hotel of andere accommodatie).
U hebt enkel recht op de verzorging zoals vermeld in artikel 15.5.1 a) tijdens de wachttijd die het gevolg is van de vertraging.
Wij zullen de kosten terugbetalen voor de in artikelen 15.5.1 b) en c) gespecificeerde bijstand, tot een redelijk bedrag en na overlegging van de fact(u)r(en).
- 15.5.2. Daarnaast bieden Wij U twee telefoongesprekken, telex-, fax- of e-mailberichten aan, of de terugbetaling van de geverifieerde kosten voor dergelijke communicatie.
- 15.5.3. Wij zullen de in artikel 15.5.1 gespecificeerde dienst niet aanbieden indien dit zou leiden tot een verdere vertraging van de vlucht.

15.6. Aansluitende vluchten

- 15.6.1. Wij bieden geen Aansluitende Vluchten aan. U bent zelf aansprakelijk voor het risico van het missen van andere vluchten door U en Uw Bagage.

15.7. Alternatief vervoer

- 15.7.1. Wij kunnen U vervoeren op andere wijze dan vervoer per vliegtuig, in gevallen zoals gedefinieerd in artikel 16.2.1.
- 15.7.2. Indien u instemt met alternatief vervoer (zoals vermeld in artikelen 16.2.1 b) en c), hetzij expliciet dan wel impliciet, hebt u geen recht op terugbetaling van het Vluchttarief of deel daarvan.

15.8. Omleidingen

- 15.8.1. Indien Wij niet in staat zijn om te vertrekken vanaf de Plaats van Vertrek of om te landen op de Plaats van Bestemming of op de Overeengekomen Landingsplaats en het vliegtuig wordt omgeleid naar een andere luchthaven (hierna aangeduid als "omleiding", tenzij het verder vliegt naar de Plaats van bestemming, zullen Wij het vervoer naar de oorspronkelijke bestemming voor U regelen, hetzij via Onze eigen diensten of via een andere wijze van vervoer, en hebben Wij geen andere aansprakelijkheid jegens U.

15.9. Handhaving van Uw rechten

- 15.9.1. Indien Wij niet voldoen aan de bepalingen in het huidige Artikel hebt U het recht om een claim in te dienen bij de nationale consumentenautoriteit of haar regionale inspectiediensten.

15.10. Recht op informatie

- 15.10.1. In het geval van instapweigering of annulering van Uw vlucht zullen Wij U (op de luchthaven) voorzien van schriftelijke informatie over de regels voor compensatie en assistentie. Als U te maken krijgt met een vertraging van ten minste twee uur zullen Wij U eveneens voorzien van soortgelijke informatie. U zult ook de contactgegevens ontvangen van de aangewezen nationale instantie waar de Verordening naar verwijst.

15.11. Buitengewone omstandigheden

- 15.11.1. Uitgezonderd de bepalingen in de voorgaande paragrafen van artikel 15, hebben Wij geen verdere aansprakelijkheid voor enige wijzigingen van de Overeenkomst als gevolg van Buitengewone Omstandigheden. Voor zover het wordt toegestaan door de relevante wetgeving en deze Algemene Vervoersvoorwaarden aanvaarden Wij geen aansprakelijkheid voor enige schade of verliezen die het gevolg zijn van Buitengewone Omstandigheden.

15.12. Toepasselijkheid

15.12.1. Artikelen 15.1.2 – 15.5, 15.7, 15.9 – 15.11 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing als U gratis reist of tegen een verlaagd tarief dat niet direct of indirect beschikbaar is voor het publiek.

artikel 16. Restitutie, omboeking

16.1. Algemeen

- 16.1.1. Uitgezonderd de expliciete bepalingen in deze Algemene Vervoersvoorwaarden vindt er geen restitutie plaats van Onze Vluchttarieven, belastingen, toeslagen en Vergoedingen voor Andere Diensten.
- 16.1.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 16.1.1 hierboven, kan een terugbetaalbaar tarief mogelijk beschikbaar zijn voor betaling voor vervoer per vliegtuig van/naar bepaalde bestemmingen. Dergelijke tarieven, indien beschikbaar, kunnen niet geboekt worden via de Website, maar kunnen alleen via het Callcenter worden gekocht.
- 16.1.3. Restituties zullen uitsluitend aan U worden betaald, tenzij U Ons andere instructies geeft. Een restitutie of compensatie die wordt betaald aan een persoon die zich voordoet als de Persoon die de reservering maakt, via het gebruik van de relevante reservering (met inbegrip van de reserveringcode) of van elk ander document dat door Ons werd verstrekt voor het vervoer, en van wie Wij geen reden hebben om aan te nemen dat hij of zij niet de Persoon die de reservering heeft gemaakt is, zal als een correcte restitutie of compensatie worden beschouwd en zal Ons ontslaan van elke aansprakelijkheid en bijkomende eisen om restitutie door de Persoon die de reservering heeft gemaakt of door een Passagier.
- 16.1.4. In het algemeen geldt dat de restitutie zal plaatsvinden in de munteenheid waarin het vervoer werd betaald. Indien dit niet mogelijk is, zullen Wij de betaling in euro uitvoeren.

16.2. Restituties en omboekingen wegens factoren waarop de passagier geen invloed heeft

- 16.2.1. Wanneer wordt verwezen naar deze paragraaf zullen Wij U de keuze bieden tussen:
 - a)
 - (i) volledige terugbetaling van de Totale Vervoersprijs binnen zeven dagen, op de in artikel 15.4.4 bepaalde wijze, tegen de prijs waarvoor hij werd gekocht, voor het niet-gebruikte deel of de niet-gebruikte delen van de reis, en voor het gebruikte deel of de gebruikte delen van de reis indien de vlucht geen nut meer heeft in het licht van Uw oorspronkelijke reisplan, en tevens, indien relevant (bijv. in het geval van Aansluitende Vluchten),
 - (ii) een retourvlucht, uitgevoerd door Ons of een andere luchtvaartmaatschappij onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar Uw eerste vertrekpunt, bij de eerste gelegenheid;
 - b) omboeking naar een vlucht, uitgevoerd door Ons of door een andere luchtvaartmaatschappij naar Uw eindbestemming, bij de eerste gelegenheid; of
 - c) omboeking naar een vlucht, uitgevoerd door Ons of door een andere luchtvaartmaatschappij onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar Uw eindbestemming, op een latere datum naar Uw keuze, indien er plaats beschikbaar is.
- 16.2.2. Artikel 16.2.1 zal worden geïnterpreteerd in combinatie met artikel 15.7 van deze voorwaarden.
- 16.2.3. Wanneer, in gevallen waarbij een stad of regio wordt bediend door meerdere luchthavens, Wij U een vlucht aanbieden naar een andere luchthaven dan die waarvoor de boeking werd gemaakt, betalen Wij de kosten voor Uw vervoer vanaf deze alternatieve luchthaven naar de luchthaven waarvoor de boeking werd gemaakt dan wel naar een andere dichtbij gelegen bestemming die met U is overeengekomen.

artikel 17. AANSPRAKELIJKHEID

Verdrag Artikel 17, 19, 20, 21, 22 en 31

17.1. Algemeen

- 17.1.1. Onze aansprakelijkheid wordt bepaald door deze Algemene Vervoersvoorwaarden.

- 17.1.2. De hoogte van de schadevergoeding zal worden bepaald overeenkomstig het Verdrag. Wij zullen uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die voldoende is bewezen en Onze aansprakelijk zal niet hoger zijn dan de bewezen schade.
- 17.1.3. Indien Wij kunnen bewijzen dat de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door de nalatigheid of andere onrechtmatige handeling of verzuim van de persoon die compensatie eist, of de persoon aan wie hij of zij dit recht heeft ontleend, zullen Wij geheel of gedeeltelijk worden ontslagen van Onze aansprakelijkheid jegens de eiser voor zover een dergelijke nalatigheid of onrechtmatige handeling of verzuim de schade heeft veroorzaakt of mede heeft veroorzaakt. Indien schadevergoeding wordt geëist door een andere persoon dan de Passagier wegens Uw overlijden of letsel, zullen Wij eveneens geheel of gedeeltelijk worden ontslagen van zijn aansprakelijkheid voor zover Wij kunnen bewijzen dat de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door Uw nalatigheid of andere onrechtmatige handeling of verzuim. De bepaling geldt voor alle aansprakelijkheidsbepalingen die op Ons van toepassing zijn jegens U.
- 17.1.4. Als gevolg van bovenstaande zijn Wij niet aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door U of Uw Bagage. U zult verantwoordelijk zijn voor dergelijke schade die wordt veroorzaakt aan andere personen of de eigendommen van andere personen (inclusief de Onze).
- 17.1.5. De vervoersovereenkomst, deze Algemene Vervoersvoorwaarden en uitzonderingen en beperkingen van aansprakelijkheid, geldt voor al Onze werknemers, ondergeschikten en agenten in dezelfde mate als waarin ze voor Ons gelden. Het totale bedrag dat van Ons of de genoemde personen kan worden gevorderd, kan nooit meer bedragen dan de bovengrens van Onze eigen aansprakelijkheid, zoals gedefinieerd in deze Algemene Vervoersvoorwaarden.
- 17.1.6. Wij zijn niet aansprakelijk voor gedeelde winsten, indirecte of gevolgschade. De beperkingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Vervoersvoorwaarden worden door de Passagier geaccepteerd als tegenprestatie voor het betaalde bedrag voor Onze diensten.

17.2. Aansprakelijkheid voor Bagage

- 17.2.1. Wij zijn aansprakelijk voor geleden veroorzaakt door schade aan of vernietiging, verlies van vertraging van Geregistreerde Bagage, mits de gebeurtenissen die de schade, vernietiging, verlies of vertraging plaatsvond aan boord van het vliegtuig of tijdens de periode waarin de Geregistreerde Bagage onder de verantwoordelijkheid was van Wizz Air.
- 17.2.2. Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een vertraging van het luchtvervoer van Bagage tenzij Wij, Onze medewerkers of agenten alle redelijke maatregelen hebben getroffen om de schade te voorkomen of indien Wij bewijzen dat het voor Ons onmogelijk was om dergelijke maatregelen te treffen.
- 17.2.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade zover de schade voortvloeit uit een eigen defect, de kwaliteit of afwijking van de Bagage. In het geval van Niet-Geregistreerde Bagage, inclusief persoonlijke voorwerpen, zullen Wij uitsluitend aansprakelijk zijn indien de schade het gevolg is van een aanwijsbare fout van Ons of van Onze medewerkers of ondergeschikten. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan, vernietiging en vertraging van enige voorwerpen die zijn uitgesloten van vervoer of enige Bagage die voor vervoer is geaccepteerde met een Biljet inzake Beperkte Aansprakelijkheid, en van voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd en waarvan het vervoer niet aan Ons was gemeld tijdens de reservering of die niet door Ons voor vervoer waren aanvaard.
- 17.2.4. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor kleine beschadigingen aan de buitenkant van Uw Bagage (zoals krassen, vuil, vlekken, deuken enz.) die het gevolg kunnen zijn van normale slijtage.
- 17.2.5. Voor schade aan Bagage (waaronder Geregistreerde Bagage, Niet-Geregistreerde Bagage en persoonlijke eigendommen), is Onze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van 1131 SDR per passagier, tenzij de Passagier bij het afgeven van de Geregistreerde Bagage, een bijzondere verklaring van belang van de levering op de bestemming heeft afgegeven en hiervoor zo nodig een aanvullende vergoeding heeft betaald. In dat geval zullen Wij aansprakelijk zijn voor een

- bedrag dat niet hoger is dan de opgegeven waarde, tenzij Wij kunnen bewijzen dat deze waarde hoger is dan het werkelijke belang voor de Passagier van de aflevering op de bestemming.
- 17.2.6. Het is Uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat U bij het verlaten van het vliegtuig geen zaken aan boord achterlaat. Indien U zaken aan boord hebt achtergelaten, raden Wij U aan de dienst verloren voorwerpen van de luchthaven te raadplegen.

17.3. Aansprakelijkheid voor overlijden, letsel en vertraging van passagiers door een ongeval

- 17.3.1. In het geval van een ongeval is Onze aansprakelijkheid bij overlijden of letsel van Passagiers beperkt zoals vermeld in deze Algemene Vervoersvoorwaarden. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van 113,100 SDR, met uitzondering van de gevallen zoals vermeld in artikel 17.1.3.
- 17.3.2. Voor vorderingen boven deze limiet in geval van overlijden of letsel van Passagiers kunnen Wij van Onze aansprakelijkheid worden ontheven indien Wij kunnen bewijzen dat (i) dergelijke schade niet werd veroorzaakt door Onze onrechtmatige daad, omissie, verzuim of nalatigheid of van Onze werknemers of ondergeschikten of dat (ii) dergelijke schade uitsluitend het gevolg was van een onrechtmatige daad, omissie, verzuim, of nalatigheid van een derde.
- 17.3.3. Wij zullen uiterlijk 15 dagen nadat de identiteit van de schadevergoedingsgerechtigde natuurlijke persoon is vastgesteld, een voorschot voor bijstand uitbetalen dat toereikend is om de onmiddellijke economische noden te lenigen en dat evenredig is aan het geleden materiële nadeel. Een dergelijk voorschot zal niet minder bedragen dan 16.000 SDR per passagier in geval van overlijden. De uitbetaling van een voorschot houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in en het voorschot kan in mindering worden gebracht op eventuele latere schikkingen.
- 17.3.4. Een voorschot kan niet worden teruggevorderd, tenzij Wij achteraf bewijzen dat:
- a) de schade werd veroorzaakt of mede werd veroorzaakt door een fout van de gewonde of overleden Passagier;
 - b) de persoon die het voorschot heeft ontvangen geen die recht had op de schadevergoeding of de schade werd veroorzaakt door deze persoon.
- 17.3.5. In het geval van schade die is veroorzaakt door vertraging van het vervoer van Passagiers is Onze aansprakelijkheid beperkt tot 4694 SDR per persoon.

artikel 18. TERMIJNEN VOOR KLACHTEN EN RECHTSVORDERINGEN

Decreet 28.§

18.1. Schade aan Bagage

- 18.1.1. De aanvaarding van de Bagage zonder het indienen van een klacht en het invullen van een aangifteformulier (het Property Irregularity Report of PIR), vormt het prima facie bewijs dat de Bagage in goede staat en overeenkomstig de Vervoersovereenkomst is afgeleverd.
- 18.1.2. Indien Uw Bagage niet arriveert met de vlucht waarop U zelf werd vervoerd, moet U hiervan onmiddellijk aangifte doen en het PIR-formulier invullen, voor U de transitzone verlaat. Indien U niet aan deze voorwaarde voldoet, zullen Wij gevrijwaard zijn van aansprakelijkheid.
- 18.1.3. Indien Uw Geregistreerde Bagage wordt beschadigd of gestolen, moet U hiervan onmiddellijk aangifte doen en het PIR-formulier invullen, voor U de transitzone verlaat. Indien het onmogelijk is om de schade of diefstal bij ontvangst van de Geregistreerde Bagage te constateren, moet U binnen 7 dagen na ontvangst aangifte doen op de luchthaven.
- 18.1.4. Indien Uw Geregistreerde Bagage niet arriveert met de vlucht waarop U zelf werd vervoerd, en ze bij aankomst beschadigd of gestolen blijkt te zijn, moet U aangifte van de schade of diefstal doen binnen 21 dagen nadat de Bagage tot Uw beschikking is gesteld. Indien Wij het verlies van Uw Geregistreerde Bagage erkennen, of indien Uw Geregistreerde Bagage na 21 dagen na de datum waarop deze had moeten arriveren niet is gearriveerd, hebt U het recht om een verzoek tot schadevergoeding in te dienen.

- 18.1.5. Indien enige schade optreedt aan Uw Niet-Geregistreerde Bagage of persoonlijke eigendommen dient U hiervan aangifte te doen aan boord van het vliegtuig. Indien U niet aan deze voorwaarde voldoet, zullen Wij vrijgesteld zijn van de aansprakelijkheid.
- 18.1.6. Indien enige schade optreedt aan Uw Bagage tijdens het vervoer door Ons, dient U Uw Bagage te laten repareren en de betalingsbewijzen hiervoor aan Ons op te sturen. Indien Uw Bagage niet meer gerepareerd kan worden, dient U hiervan een schriftelijke bevestiging te vragen van de reparatiewerkplaats, inclusief een indicatie van het merk en de waarde van Uw Bagage.
- 18.1.7. Verzoeken tot schadevergoeding moeten altijd schriftelijk worden ingediend.
- 18.1.8. Alle verzoeken tot schadevergoeding op de luchthaven, inclusief het PIR-formulier en alle documenten die Uw claim aantonen, moeten aan Ons worden verstuurd binnen 1 maand na aankomst op de Plaats van Bestemming.
- 18.1.9. Indien binnen voornoemde termijnen geen verzoek tot schadevergoeding is ingediend, is elke rechtsvordering jegens Ons uitgesloten.

18.2. Klachten

- 18.2.1. Klachten over het luchtvervoer (andere dan bagageclaims) dienen schriftelijk te worden ingediend, zo snel mogelijk na de aankomst van de vlucht waarop Uw klacht betrekking heeft, maar niet later dan uiterlijk 2 maanden na de vaststelling van de omstandigheden aanleiding geven tot de klacht. U bent aansprakelijk voor alle verliezen of schade die voortvloeien uit een vertraagde indiening van Uw klacht. Wizz Air zal de klacht beoordelen overeenkomstig de Algemene Vervoersvoorwaarden die van kracht waren op de dag van de Overeenkomst.

18.3. Verjaring

- 18.3.1. Uw recht om een vordering van welke aard dan ook tegen ons in te dienen, vervalt als U geen rechtsvordering instelt binnen 2 jaar vanaf de dag van aankomst op de bestemming, of vanaf de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, of vanaf de dag waarop het vervoer werd onderbroken.

artikel 19. CHARTERVOORSCHRIFTEN

Decreet 3.§ (3)

- 19.1. Met betrekking tot chartervluchten zullen de bepalingen van deze Algemene Vervoersvoorwaarden van toepassing zijn, met de volgende verschillen:
 - 19.1.1. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op chartervervoer dat door Ons wordt verzorgd:
 - a) de Contractvoorwaarden en andere kennisgevingen zoals vermeld in Uw Reisschema en waarover U mondeling zult worden geïnformeerd in geval van een reservering door Ons Callcenter;
 - b) deze Algemene Vervoersvoorwaarden;
 - c) het Verdrag;
 - d) het Toepasselijk Recht;
 - e) de Charterovereenkomst.
 - 19.1.2. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau dat de chartervlucht verzorgt om U te informeren over de voorwaarden die van toepassing zijn op Uw vervoer. Het reisbureau zal aansprakelijk zijn voor alle schade die voortvloeit uit de nalatigheid van het reisbureau om U te informeren.
 - 19.1.3. Uw reservering wordt gemaakt door Uw reisbureau, dat U het bevestigingsnummer zal meedelen.
 - 19.1.4. Wijziging van de route is niet toegestaan. De regels ten aanzien van wijzigingen, overdraagbaarheid en annulering (ook in geval van het overlijden van een naast familielid) van Uw reservering worden bepaald door Uw reisbureau, overeenkomstig de met Ons gesloten Charterovereenkomst.

- 19.1.5. U moet Uw reisbureau bij Uw reservering informeren over Uw fysieke beperking, beperkte mobiliteit, ernstige of besmettelijke ziekte, en enige andere aandoening die medische zorg vereist. Indien U meer dan 28 weken zwanger bent op het ogenblik van hetzij de uitgaande dan wel de inkomende reis, moet U dat melden aan het reisbureau op de dag van de reservering en moet U een medische verklaring aan het reisbureau voorleggen. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau om Ons te voorzien van de door U verstrekte informatie en Uw medische verklaring aan Ons door te geven. Indien het reisbureau niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal uitsluitend het reisbureau aansprakelijk zijn voor schade die wordt geleden doordat U het vervoer wordt geweigerd.
- 19.1.6. Indien U bijzondere Bagage of voorwerpen die enkel onder bepaalde voorwaarden worden vervoerd, wilt meenemen, dient U Uw reisbureau hierover te informeren. Het is de verantwoordelijkheid van Uw reisbureau om Uw verzoek bij Ons in te dienen (zie artikel 14.4). Indien het reisbureau niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal uitsluitend het reisbureau aansprakelijk zijn voor schade die wordt veroorzaakt door zijn verzuim om Ons te informeren.
- 19.1.7. Artikel 6.3 en artikel 7 van deze Algemene Vervoersvoorwaarden zijn niet van toepassing op chartervervoer.
- 19.1.8. Verzoeken tot schadevergoeding en klachten (waaronder verzoeken tot schadevergoeding voor Bagage of vanwege wijziging, vertraging, annulering of omleiding) dienen schriftelijk te worden ingediend bij Uw reisbureau. Alle termijnen zoals vermeld in artikel 18 zijn van toepassing.
- 19.1.9. Het reisbureau dat de vlucht chartert, zal alle kosten dragen die voortvloeien uit omstandigheden waarover Wij geen invloed hebben.
- 19.1.10. Alle kosten die voortvloeien uit overboeking van vluchten zullen worden gedragen door het reisbureau dat de vlucht chartert.
- 19.1.11. Indien U recht hebt op restitutie zullen Wij deze uitbetalen aan Uw reisbureau; U moet dus Uw verzoek tot schadevergoeding daarom schriftelijk bij het reisbureau indienen.

artikel 20. KEUZE VAN JURISDICTIE

- 20.1. Tenzij anders bepaald door het Verdrag of door verplichte bepalingen van een toepasselijke wet:
- a) zullen deze Algemene Vervoersvoorwaarden en elk vervoer dat Wij U verstrekken (voor uzelf en/of Uw Bagage) worden geregeld door de wetten van Hongarije; en
 - b) zal elk geschil tussen U en Ons in verband met of voortvloeiend uit dat vervoer, op om het even welke wijze, onderworpen zijn aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Hongarije. 'Niet-exclusieve jurisdictie' betekent dat U een vordering tegen Ons kunt indienen in een jurisdictie buiten de rechtbanken van Hongarije.