



**УИЗ ЕЪР УНГАРИЯ Кфт.
ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ**

Съдържание

Член 1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
Член 2.	ПРИЛОЖИМОСТ	8
2.1.	<i>Общи разпоредби</i>	8
2.2.	<i>Чартърен превоз</i>	9
2.3.	<i>Правна несъвместимост</i>	9
2.4.	<i>Общите условия за превоз имат предимство пред Политиките на "Уиз Еър".</i>	9
2.5.	<i>Условия на Допълнителните услуги</i>	9
Член 3.	ТАРИФИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ.....	9
Член 4.	РАЗПИСАНИЕ	9
Член 5.	ДОГОВОР ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ.....	9
5.1.	<i>Сключване на Договора за въздушен превоз и Съдържание на същия</i>	9
5.2.	<i>Маршрут</i>	9
Член 6.	РЕЗЕРВАЦИЯ И МЕСТА ЗА СЯДАНЕ	10
6.1.	<i>Резервация</i>	10
6.2.	<i>Изисквания за резервация</i>	11
6.3.	<i>Места</i>	11
6.4.	<i>Промяна на Резервацията от Пътника</i>	11
6.5.	<i>Анулиране на Резервацията от Пътника</i>	12
Член 7.	ОБЩА ЦЕНА, ЦЕНА, ДАНЪЦИ, ТАКСИ И ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ.....	12
7.1.	<i>Обща цена, Цена</i>	12
7.2.	<i>Данъци, Такси и Такси за други услуги</i>	12
7.3.	<i>Валута на Цената</i>	13
7.4.	<i>Плащане</i>	13
Член 8.	ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ.....	15
Член 9.	РЕГИСТРАЦИЯ И КАЧВАНЕ НА БОРДА	15
Член 10.	МИТНИЧЕСКА ПРОВЕРКА И ПРОВЕРКА ЗА СИГУРНОСТ	17
Член 11.	ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ	17
Член 12.	ОТКАЗ НА ПРЕВОЗ.....	18
Член 13.	СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ	19
13.1	<i>Превоз на Пътници със специални нужди</i>	19
13.2	<i>Превоз на бебета и лица на възраст до 14 години</i>	19

13.3	<i>Поведение в самолета</i>	20
13.4	<i>Хранене и Други услуги</i>	20
Член 14.	БАГАЖ	21
14.1	<i>Видове Багаж, допустим Багаж за безплатен превоз</i>	21
14.2	<i>Приемане на Багаж</i>	22
14.3	<i>Забранени за превоз предмети</i>	22
14.4	<i>Предмети, подлежащи на превоз при специални условия</i>	23
14.5	<i>Животни</i>	23
14.6	<i>Право на Отказ на превоз на Ваши Багаж</i>	23
14.7	<i>Право на претърсване на Багаж</i>	24
14.8	<i>Доставка и получаване на Регистриран багаж</i>	24
Член 15.	ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ОТ "УИЗ ЕЪР", АНУЛИРАНЕ, ЗАКЪСНЕНИЕ 24	
15.1.	<i>Изменение на Договора от "Уиз Еър"</i>	24
15.2.	<i>Закъснения</i>	25
15.3.	<i>Анулиране</i>	25
15.4.	<i>Право на обезщетение</i>	26
15.5.	<i>Право на грижа</i>	26
15.6.	<i>Връзки</i>	26
15.7.	<i>Алтернативен превоз</i>	27
15.8.	<i>Отклонения</i>	27
15.9.	<i>Упражняване на Вашите права</i>	27
15.10.	<i>Право на информация</i>	27
15.11.	<i>Извънредни обстоятелства</i>	27
15.12.	<i>Приложимост</i>	27
Член 16.	ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ, ПРЕНАСОЧВАНЕ	27
16.1.	<i>Общи положения</i>	27
16.2.	<i>Възстановяване на суми и пренасочване по причини, независещи от Пътника</i> .28	
Член 17.	ОТГОВОРНОСТ	28
17.1.	<i>Общи положения</i>	28
17.2.	<i>Отговорност за Багаж</i>	29
17.3.	<i>Отговорност в случай на смърт, телесна повреда и закъснение на Пътника поради злополука</i>	29
Член 18.	СВОЕВРЕМЕННО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СРОКОВЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ	30
18.1.	<i>Щети по Багажи</i>	30

18.2.	<i>Жалби</i>	30
18.3.	<i>Давностен срок за искове</i>	31
Член 19.	ПРАВИЛНИК ЗА ЧАРТЪРНИ ПОЛЕТИ.....	31
Член 20.	ИЗБОР НА ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ	32

Член 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ означава всички продукти и услуги, закупени от Вас във връзка с въздушния превоз, и които се предоставят от външни доставчици, като например автомобили под наем, настаняване в хотел.

УГОВОРЕНА СПИРКА: място на кацане, определено като такова в Маршрута и в нашата база-данни, което не се счита за Място на заминаване или Място на пристигане

БАГАЖ: означава Вашите лични вещи, които не са забранени за превоз и които Ви придружават по време на Вашето пътуване като Регистриран багаж, Нерегистриран (ръчен) багаж или Лични вещи.

ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН БАГАЖЕН ЕТИКЕТ: документ, който се издава единствено с цел идентификация на Вашия Регистриран багаж и се прикрепва към Вашия Регистриран багаж.

КОНТРОЛЕН БАГАЖЕН ЕТИКЕТ: документ, който се издава единствено с цел идентификация на Вашия Регистриран багаж и се прикрепва към Вашата Бордна карта.

БОРДНА КАРТА: документ, който (i) се издава на гишето за регистриране срещу представяне на Вашия код за резервация или Маршрут и валиден Документ за пътуване, или (ii) е отпечатан от Вас или показан на Вашето мобилно устройство, ако използвате мобилното приложение на "Уиз Еър" (Passbook или друго подобно приложение), след завършване на процедурата за онлайн или мобилна регистрация, който Ви дава право да се качите на борда.

ТЕЛЕФОНЕН ЦЕНТЪР: клиентска услуга, предоставяна по телефон, чиито актуални номера са посочени на Уебсайта.

ТАКСА ЗА АНУЛИРАНЕ: таксата, която трябва да заплатите при анулиране от Вас на резервация, съгласно член 6.5.1, и чийто размер е посочен на Уебсайта в съответния момент.

ДОГОВОР ЗА ЧАРТЪРЕН ПРЕВОЗ: договор за чартърен превоз, сключен в съответствие с настоящите Общи условия за превоз.

РЕГИСТРИРАН БАГАЖ: Вашият багаж, който ние приемаме за превоз и за който сме издали Идентификационен багажен етикет и Контролен багажен етикет към момента на излитане.

КРАЕН СРОК ЗА РЕГИСТРАЦИЯ: срокът, посочен в настоящите Общи условия за превоз, в който трябва да сте изпълнили процедурата за регистрация и да сте получили Вашата Бордна карта.

УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА: условията, посочени във Вашия Маршрут, настоящите Общи условия за превоз и Политиката за поверителност.

СВЪРЗВАЩИ ПОЛЕТИ: две или повече отсечки от полет на "Уиз Еър" в една посока, за които е направена една резервация.

ДОГОВОР (ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ): договорът за въздушен превоз на Пътници и Багаж, сключен между Вас и "Уиз Еър" в съответствие с Условието на договора, въз основа на който ние превозваме Вас и Вашия Багаж от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане. Този Договор се представлява от Маршрута и Идентификационния багажен етикет.

КОНВЕНЦИЯ: Монреалската конвенция за уеднаквяване на някои правила за международния въздушен превоз, приета в Монреал на 28 май 1999 г., със съответните изменения и допълнения.

ДЪРЖАВИ, ЗАСЕГНАТИ ОТ ПРЕВОЗА: държавите, в които се намират Мястото на заминаване, Мястото на пристигане и евентуалните Уговорени спирки.

ЕКИПАЖ: упълномощен персонал, изпълняващ задължения на борда на самолета, като пилоти, стюардеси, техници и персонал по безопасността.

ДЕН/ДНИ: календарни дни, включително седемте дни от седмицата, като за целите на известяването денят на изпращане на съответното известие не е включен в срока.

ЕИП: Европейско икономическо пространство, включително държавите-членки.

ЕС: Европейски съюз, включително държавите-членки.

ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА: причини и/или обстоятелства извън разумния контрол на "Уиз Еър", които не биха могли да бъдат избегнати въпреки вземането на всички разумни мерки, като например природни бедствия; политическа нестабилност; метеорологични условия, несъвместими с изпълнението на съответния полет; рискове за безопасността; стачки; неочаквани пробиви в безопасността и решения на ръководството на въздушното движение, които по отношение на конкретен самолет в конкретен ден, пораждаат продължително закъснение или отмяна на един или повече полети с този самолет.

ЦЕНА: цената за въздушен превоз от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане. Цената включва такси и разноски, както и допустимия минимален размер на Такси за други услуги, които не могат да бъдат избегнати за целите на резервацията.

ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ/ТАКСИ ЗА УСЛУГИ: таксите, дължими за различни услуги, свързани с въздушния превоз, които са посочени на Уебсайта, с изключение на таксата за Резервация на място, таксата за Анулиране, членския внос за "Уиз дискаунт клуб" и таксата, дължима за Допълнителни услуги.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ: разпоредбите, които се прилагат за въздушния превоз на Пътници и Багаж, изпълняван от "Уиз Еър", които са посочени в настоящите Общи условия за превоз.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО: действащото законодателство на Унгария.

ПРАВИТЕЛСТВЕНО ПОСТАНОВЛЕНИЕ/ПОСТАНОВЛЕНИЕ: постановление на унгарското правителство 25/1999. (II.12.) относно правилата за въздушен превоз на пътници, със съответните изменения и допълнения.

IATA: Международната асоциация за въздушен транспорт.

БЕБЕ: дете на възраст до две години, но не по-малко от две седмици към датата на пътуването.

МАРШРУТ: документът, издаван на Пътниците след заплащане на пълния размер на Общата цена на "Уиз Еър", който съдържа името на Пътника и подробни данни за полета, като например Място на заминаване, Място на пристигане и Уговорени спирки, ако има такива, часове на заминаване и пристигане, както и препратки към Условието на договора и друга важна информация. Ако направите своята резервация чрез наш Телефонен център, ще Ви бъде посочен код на резервацията, а Маршрутът ще бъде изпратен по факс, електронна или обикновена поща до Вас, в съответствие с настоящите Общи условия за превоза.

ЕТИКЕТ ЗА ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ: документ, в който се декларира нашата ограничена отговорност за Регистриран багаж, който е повреден по някакъв начин или не е с подходящи размери или в подходящо състояние, или съдържа приети от нас за превоз чупливи предмети, и който се издава при приемането на такъв Багаж. На етикета се отбелязват горепосочените недостатъци и характеристики.

ТАКСА ЗА ПРОПУСНАТ ПОЛЕТ: означава таксата, която се дължи в определени случаи, описани в член 9.13, ако пропуснете Вашия полет и желаете да се прехвърлите на друг полет, изпълняван от нас. Размерът на таксата е посочен на Уебсайта.

ПЪТНИК, ВИЕ, ВАШ или ВАС: лицето, посочено като пътник в Маршрута, което се превозва или ще се превозва с въздухоплавателно средство с нашето съгласие.

ПЪТНИК С НАМАЛЕНА ПОДВИЖНОСТ ИЛИ НУЖДАЕЩ СЕ ОТ СПЕЦИАЛНА ПОМОЩ: означава пътник, чиято подвижност е намалена поради физическо увреждане (сетивно или двигателно), нарушени умствени способности, възраст, болест или друга причина за увреждане при използване на превоз и чието положение изисква специално внимание.

ЛИЧНИ ВЕЩИ: означава вещите, изброени в параграф 14.1.4 от настоящите Общи условия за превоз, които, заедно с Вашия Ръчен багаж, можете да пренасяте безплатно на борда.

МЯСТО НА ЗАМИНАВАНЕ: летището, посочено в Маршрута и нашата база данни като начална точка на въздушния превоз.

МЯСТО НА ПРИСТИГАНЕ: летището на пристигане на въздушния превоз, посочено като такова в Маршрута и в нашата база данни.

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ: политика, изложена на нашия Уебсайт, която регулира боравенето с личните данни, предоставени от Вас или от Резервиращия на "Уиз Еър".

РЕГЛАМЕНТ: Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета, Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета и Регламент (ЕО) № 2027/97 на Европейския съвет, със съответните изменения и допълнения.

РЕЗЕРВИРАЩ означава физическо лице на възраст най-малко 18 години или юридическо лице, което действа като представител на Пътника и извършва резервация на собствено име и от собствено име, или на името и от името на Пътника, и което поема задълженията, посочени в Клаузи 6.1.4 - 6.1.7. Резервиращ включва също така всяко физическо или юридическо лице, което ни заплаща Общата цена, посочена в Маршрута на Пътника и пътническите агенции.

РАЗПИСАНИЕ: часовете на заминаване и пристигане на отделните полети, определени от "Уиз Еър" и публикувани на Уебсайта.

СПТ: Специални права на тираж съгласно определението на Международния валутен фонд. (Актуалната стойност на тази парична единица е посочена на уебсайта на МВФ - www.imf.org - и на финансовите страници на големите вестници.)

ТАКСА ЗА ЗАПАЗВАНЕ НА МЯСТО: таксата, която Вие трябва да заплатите в размера, посочен на Уебсайта, ако "Уиз Еър" упражни правото си да анулира Вашата резервация в съответствие с настоящите Общи условия за превоз, или ако Вие анулирате резервацията съгласно клауза 6.5.2.

ДОСТАВЧИК НА УСЛУГИ означава външен доставчик, предлагащ Допълнителни услуги.

ТАРИФИ: правила и условия, посочени на Уебсайта, във връзка с Общата цена и условията и таксите за различни услуги, предоставяни от нас, както и други правила на "Уиз Еър". Допълнителна информация относно Нашите Тарифи е публикувана на Нашия Уебсайт.

ОБЩА ЦЕНА: дължимата цена за всички услуги, които са Ви предоставени от "Уиз Еър", включително Цената за въздушния превоз и Таксите за Други услуги.

ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ: документи, изисквани от Държавите, засегнати от превоза, за преминаване на границата, транзитно преминаване и/или престой в съответната държава.

НЕРЕГИСТРИРАН БАГАЖ / РЪЧЕН БАГАЖ: Вашият Багаж, който не е Регистриран багаж по смисъла на настоящите Общи условия за превоз и остава под Ваша опека през цялата продължителност на пътуването.

УЕБСАЙТ: wizzair.com

НИЕ, НАШ, НАС, НИ, "Уиз Еър": означава Уиз Еър Унгария Кфт. и неговите служители и представители.

Член 2. ПРИЛОЖИМОСТ

2.1. Общи разпоредби

- 2.2.1 Разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз са част от Договора, който е в сила от датата на издаване на Маршрута, и се прилагат към Договора, ако "Уиз Еър" е посочен във Вашия маршрут като превозвач.
- 2.2.2 В допълнение към тези действащи Общи условия за превоз всеки Доставчик на услуги има свои собствени условия, които се отнасят за неговите продукти. Непременно прочетете както настоящите Общи условия за превоз, така и условията за Допълнителните услуги, предоставени от съответния Доставчик на услуги, преди да извършите Вашата сделка с нас или с Доставчика на услуги (респективно).

2.2. Чартърен превоз

- 2.2.1. В случай че превозът се изпълнява по смисъла на Чартърен договор, настоящите Общи условия за превоз се прилагат така, както са посочени, включително с измененията, в чартърния билет или в чартърния правилник в Член 19.

2.3. Правна несъвместимост

В случай че някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз е несъвместима със задължителните разпоредби на действащ закон, се прилага съответният действащ закон. Въпреки това останалите разпоредби на настоящите Общи условия за превоз остават валидни.

2.4. Общите условия за превоз имат предимство пред Политиките на "Уиз Еър".

Ако не е предвидено друго в настоящите Общи условия за превоз, при несъвместимост между Общите условия за превоз и други наши политики по конкретни теми предимство имат настоящите Общи условия за превоз.

2.5. Условия на Допълнителните услуги

Ако закупите Допълнителни услуги в хода на резервацията или добавите Допълнителни услуги към Вашата резервация след завършването на този процес, договарянето за Допълнителни услуги е сключено между Вас и съответния Доставчик на услуги, а ние не носим отговорност пред вас във връзка с предоставянето на тези Допълнителни услуги. Цената на Допълнителните услуги се определя от съответния Доставчик на услуги. Ако приемете оферта и плащането се извърши чрез Уебсайта, Вашето одобрение на офертата ни позволява да извършим плащане на пълната цена на съответния Доставчик на услуги от Ваше име (ако е приложимо). В някои случаи таксата за Допълнителни услуги се заплаща от Вас пряко на Доставчика на услуги.

Член 3. ТАРИФИ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

- 3.1. Ние си запазваме правото да променяме нашите Тарифи. При поискване ще Ви бъде предоставена информация за нашите Тарифи в нашия Телефонен център.
- 3.2. Нашите служители и представители са длъжни да се съобразяват с нашите Тарифи.
- 3.3. Ако Вие направите резервация и/или закупите някоя от услугите във връзка с въздушния превоз, посочени на Уебсайта, от наше гише за продажба на билети на летището, може да се наложи да заплатите допълнителна такса на нашия представител в допълнение към съответната такса за услугата. Информация за допълнителните такси, които се начисляват от нашия представител, е налична при представителя на летището.

Член 4. РАЗПИСАНИЕ

Постановление 4.§

Часовете на заминаване и пристигане, посочени в нашето Разписание и на други места, не са гарантирани и ние си запазваме правото да ги променяме. Такива промени са винаги в съответствие с Член 15.

Член 5. ДОГОВОР ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ

Постановление 5.§

5.1. Сключване на Договора за въздушен превоз и Съдържание на същия

Договорът за превоз се сключва след заплащане на Общата цена и издаване на Маршрута. Условията на Договора се отнасят за Договора за въздушен превоз, сключен между Вас и нас.

5.2. Маршрут

Постановление 6-7. §

- 5.2.1. Маршрутът (в случай на превоз на Багаж, Идентификационният багажен етикет) удостоверява сключването на Договора за въздушен превоз между Вас и нас и не се издава отделен билет.
- 5.2.2. Ние ще превозим единствено лицето или лицата (т.е. Пътника или Пътниците), посочени в Маршрута. Ако не разполагате с Маршрут, когато се регистрирате, трябва да представите Вашия код на резервация. При регистрацията ще бъдете помолени да представите валидни Документи за пътуване.
- 5.2.3. Можете да поискате замяна (повторно изпращане) на Вашия Маршрут или Вашия код на резервация, като се обадите в нашия Телефонен център. "Уиз Еър" може да Ви начисли такса за тази услуга.

Член 6. РЕЗЕРВАЦИЯ И МЕСТА ЗА СЯДАНЕ

6.1. Резервация

- 6.1.1. Можете да направите резервация чрез Уебсайта, нашия Телефонен център или на гишето на летището (ако има такова).
- 6.1.2. Резервацията не е окончателна, ако не е заплатена Общата цена при резервацията, освен ако тук е посочено друго.
- 6.1.3. Вие трябва да ни предоставите точни координати за контакт, където можете да бъдете потърсени по всяко време (стационарен или мобилен телефон и адрес на електронна поща). Ваше задължение е да гарантирате, че предоставеният адрес на електронна поща е верен и че Вие имате достъп и редовно проверявате предоставения адрес. Ваше задължение е да гарантирате, че предоставените телефонни номера са верни, както и кодовете за държавата и региона, както и че можете да бъдете намерени на поне един от предоставените във Вашата резервация номера по всяко време. "Уиз Еър" не носи отговорност за вреди, настъпили поради неспазване от Ваша страна на горните изисквания.
- 6.1.4. Когато Резервиращият не е Пътник, се счита, че Резервиращият приема настоящите Общи условия за превоз от името на Пътниците, посочени в резервацията.
- 6.1.5. Също така, ако Резервиращият не е Пътник и неговите координати за контакт са предоставени във Вашата резервация, Вие приемате, че Резервиращият:
 - (а) отговаря за приемането и предаването на всички съобщения/кореспонденция (включително промени, изменения и анулиране) от нас или нашите Доставчици на услуги във връзка с резервирането за всички Пътници, посочени в резервацията, и
 - (б) ще уведоми Пътниците за всяко съобщение, изпратено от "Уиз Еър" до Резервиращия, което засяга резервацията.Освен това, Вие приемате, че, ако Вие не сте Ни дали други указания, Ние ще считаме, че Резервиращият е получил съгласието на всеки Пътник за получаване на върнати суми и, където е приложимо, непредвидени разходи или обезщетения, дължими във връзка с резервацията.
- 6.1.6. Счита се, че с приемането на настоящите Общи условия за превоз, Резервиращият се съгласява всички лични данни да ни бъдат предоставени за целите, посочени в Политиката за поверителност, и като ни предоставяте координати за контакт като Резервиращ и/или като упълномощавате Резервиращия да действа от Ваше име, Вие приемате ние да използваме тези координати във всяка по-нататъшна кореспонденция между Резервиращия и нас или нашия Доставчик на услуги. Уверете се, че координатите за контакт на Резервиращия ни се предоставят със съгласието на Резервиращия, че те са точни, и ни уведомете незабавно в случай на промяна.
- 6.1.7. Когато резервацията се прави от външно лице (включително системи за резервация), това лице (напр. туроператор) действа като Резервиращ и поема всички права и задължения от името на Пътниците, посочени в резервацията. Задължение на Резервиращия е да Ви

предостави цялата информация, свързана с Вашата резервация (например елементите на Общата цена и съответните суми).

- 6.1.8. Вие трябва да Ни предоставите Вашите имена така, както са посочени в Документа за пътуване, който ще използвате при пътуването. Ако не направите това по време на резервирането или до 2 часа след резервиране чрез нашия Телефонен център, се дължи такса за промяна на името на Пътника, чийто размер е посочен на Уебсайта и в нашия Телефонен център.

6.2. Изисквания за резервация

Постановление 25.§

- 6.2.1. Ако Вие се нуждаете от специална помощ, трябва да уведомите нашия Телефонен център за своето физическо увреждане или намалена подвижност, както и за вида на помощните средства за подвижност или други, които желаете да бъдат превозени или от които се нуждаете, или за промяна на същите, 48 часа преди предвидения час на заминаване на Вашия полет.
- 6.2.2. Ние не можем да проверим Вашето здравословно състояние и затова, ако имате тежко или заразно заболяване, или друго състояние, изискващо медицински грижи, Вие сте длъжни да се консултирате с лекар дали можете да използвате въздушен превоз без опасност. В съответствие с разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз ние не носим отговорност за злополуки, влошаване на заболявания, от които страдате, или за Вашата смърт по време на въздушния превоз, ако се дължи на това, че не сте потърсили или не сте спазили лекарски съвет.
- 6.2.3. Ние си запазваме правото да изискваме медицинско свидетелство, удостоверяващо, че Вие сте годни за въздушен превоз и съдържащо изрично одобрение от лекар за Вашия въздушен превоз, във всички случаи, посочени в параграф 6.2.1, както и винаги, когато имаме основателно съмнение, че Вие можете да завършите полета безопасно, без необходимост от извънредна медицинска помощ по време на полета. Ако е необходимо, ние можем да изискваме да Ви придружава квалифицирано медицинско лице. Медицинското свидетелство трябва да бъде издадено не по-рано от 6 дни преди датата на полета.
- 6.2.4. В случай че Вие не изпълните изискванията в членове 6.2.1, 6.2.2 и 6.2.3, или ние не можем да осигурим условията, посочени във Вашето медицинско свидетелство във въздухоплавателното средство, което използваме съгласно Разписанието, ние ще анулираме Вашата резервация и превоз и ще върнем Цената след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място.
- 6.2.5. Ако Вие желаете да превозвате специален Багаж или вещи, подлежащи на превоз при специални условия, Вие трябва да уведомите нашия Телефонен център за това (вижте член 14.4). За допълнителна информация посетете нашия Уебсайт.

6.3. Места

Ние не определяме места за сядане на никой от нашите полети (съответно, такива не са посочени в Маршрута), освен ако е договорено друго.

6.4. Промяна на Резервацията от Пътника

- 6.4.1. Резервацията, описана в Маршрута, не може да бъде прехвърляна или променяна, освен както е посочено по-долу.
- 6.4.2. Ако Вие пожелаете да смените часовете на полетите или маршрута, посочен във Вашия Маршрут, трябва да направите тези промени чрез Уебсайта или чрез нашия Телефонен център до 3 часа преди предвидения час на заминаване за първата отсечка от Вашата резервация. Ако Вашата резервация включва повече от една отсечка, Вие нямате право да променяте маршрута, след като е започнал превоза по първата отсечка.

- 6.4.3. Ще трябва да заплатите такса за промяна на полета и разликата между първоначалната и новата Цена (включително промени в данъците, таксите и Таксите за Други услуги). В случай че новата Обща цена е по-ниска от първоначалната, Вие нямате право на възстановяване на суми с изключение на размера на по-ниските данъци и такси.
- 6.4.4. Ако Вие желаете да смените името на Пътника, трябва да направите това на Уебсайта или чрез нашия Телефонен център не по-късно от 3 часа преди предвидения час на заминаване по първата отсечка от Вашата резервация. Ще трябва да заплатите такса за промяна на името, чийто размер можете да научите от Уебсайта или от нашия Телефонен център. Промяна на името е допустима само за всички отсечки, запазени в една и съща резервация, посочена в Маршрута.

6.5. Анулиране на Резервацията от Пътника

Постановления 22.§ (3), 25.§ и 26.§

- 6.5.1. Вие можете да отмените Вашата резервация до 14 (четиринадесет) дни преди предвидения час на заминаване на Вашия полет. Имате право на възстановяване на Общата цена след приспадане на Таксата за анулиране.
- 6.5.2. Ако анулирате Вашата резервация по-малко от 14 (четиринадесет) дни преди предвидения час на заминаване на Вашия полет, ще Ви бъде възстановена Общата цена след приспадане на Такса за Други услуги и Такса за запазване на място.
- 6.5.3. В случай на смърт на близък член на семейството (майка, баща, баба или дядо, дете, внук, сестра, брат, съпруга, съпруг, лице, с което сте във фактическо съпружеско съжителство) до един месец преди предвидения час на заминаване на полет от Вашата резервация по Ваше искане, отправено в срок до 1 месец след тази смърт, ние ще анулираме Вашата резервация и ще Ви възстановим Общата цена за частта от превоза, която не е използвана, при условие че представите смъртен акт или удостоверение за смърт в срок до 7 дни след отправяне на искането.
- 6.5.4. В случай че "Уиз Еър" промени маршрута или часовете на полетите, включени във Вашия Маршрут в съответствие с член 15.1, пропусне Уговорена спирка или добави нова спирка, Вие можете да анулирате Договора незабавно и имате право да Ви бъде възстановена Общата цена.

Член 7. ОБЩА ЦЕНА, ЦЕНА, ДАНЪЦИ, ТАКСИ И ТАКСИ ЗА ДРУГИ УСЛУГИ

7.1. Обща цена, Цена

- 7.1.1. Ако изрично не е посочено друго от "Уиз Еър", Общата цена включва Цената, данъците, таксите и Такси за други услуги. Информация за елементите на Общата цена и съответните им размери ще Ви бъде предоставена в процеса на резервация на Уебсайта или от Телефонния център според начина, по който правите резервацията.
- 7.1.2. Ако изрично не е посочено друго, Цената включва единствено цената на превоза от Мястото на заминаване до Мястото на пристигане и съответните данъци и такси. Цената не включва услугата за наземен транспорт между терминали на летището или между терминал на летището и града, както и Таксите за Други услуги, заявени от Вас.
- 7.1.3. Размерът на Цената се изчислява в съответствие с размерите в сила към деня на резервацията за конкретен превоз, както е посочено на Уебсайта. Цената не се влияе от промените в този размер между датата на резервацията и датата на начало на пътуването (освен както е посочено в членове 6.4. и 7.2.2).
- 7.1.4. Ние си запазваме правото да въвеждаме промоционални цени между датата на Вашата резервация и тази на Вашето пътуване. Въвеждането на промоционални цени не Ви дава право да искате възстановяване на разликата между Общата цена, заплатена от Вас при Вашата резервация, и промоционалната Обща цена.

7.2. Данъци, Такси и Такси за други услуги

- 7.2.1. Основно Цената включва данъци и такси, наложени от държавата, други органи или от летищните оператори на "Уиз Еър", които са в сила в деня на издаване на Маршрута, както и възможно най-малко неизбежни Такси за други услуги, които са необходими, за да се направи резервацията, в размера, който е в сила в деня на резервацията и покупката. Тези разходи обикновено се посочват поотделно във Вашия Маршрут като част от Цената. Вие ще получите информация за тези суми и по време на процеса на резервация. Летищната такса, включена в Цената, е възнаграждение за услугите, които Ви предоставя операторът на летището. Директните данъци и такси, които ни се налагат от летищните оператори, не подлежат на възстановяване, дори ако са основани на броя пътници.
- 7.2.2. Ние си запазваме правото да изискваме, а с приемането на настоящите Общи условия за превоз Вие приемате, да заплатите всички нови или увеличени данъци или такси (включително Такси за други услуги), свързани с Вашето пътуване и наложени от държавни или други органи, или от летищен оператор, след датата на издаване на Вашия Маршрут и преди тази на Вашето пътуване, включително със задна дата в зависимост от случая. Ако Вие не заплатите тези суми, ние имаме правото да откажем Вашия превоз в съответствие с Член 12.
- 7.2.3. Някои услуги могат да бъдат закупени от Вас след резервацията, но във всички случаи преди началото на пътуването, от Уебсайта или – при условията на член 3.3 - на летището, в зависимост от вида на услугата. В тези случаи таксите за такива услуги ще бъдат Таксите за Други услуги, които са в сила в деня на закупуването и са посочени на нашия Уебсайт или от нашия Телефонен център.

7.3. Валута на Цената

- 7.3.1. Цената, данъците, таксите и Таксите за Други услуги се определят, а фактурата се издава във валутата на Мястото на заминаване, освен ако ние посочим друга валута преди или в момента на плащането (напр. защото валутата на Мястото на заминаване не е конвертируема) или ако Вие решите да платите в друга валута.
- 7.3.2. Цените, посочени в дадена валута на Нашия Уебсайт, са валидни единствено, ако тази валута е валутата на Мястото на заминаване, определено от нас. Ако Вие изберете да платите в друга валута, цената се преобразува от нас.

7.4. Плащане

7.4.1. Общи положения

- 7.4.1.1. Плащането на Общата цена се извършва при резервацията с дебитна или кредитна карта или с друго платежно средство, както е посочено на Уебсайта (напр. с ваучери за подаръци от "Уиз"), или чрез банков превод за пътувания, които започват в някои държави (вижте член 0). В някои извънредни случаи, за които ще бъдете информирани по време на резервацията, ще бъдете помолени да заплатите данъците и таксите отделно, при поискване (някои летища изискват летищната такса да бъде заплатена на самото летище).
- 7.4.1.2. В случа че данъците, таксите и Таксите за Други услуги за начислени погрешно, Вие трябва или да доплатите, или респективно имате право да ви бъде възстановена разликата. Вие трябва да поискате възстановяването от лицето, издало Маршрута.
- 7.4.1.3. Вие носите отговорност за плащането на Общата цена, дори ако Общата цена е платена от друго лице. Дебитната или кредитна карта, използвана за плащане, или плащането чрез банков превод и/или данните за резервацията могат да бъдат разглеждани от нас, по наше усмотрение, като представляващи голям риск от измама. В такъв случай ние ще се свържем с Вас на посочените във Вашата резервация телефонни номера, за да проверим данните за резервацията и плащането. Ако ние не може да се свържем с Вас на тези номера, или ако Вие не можете да потвърдите данните за плащането или резервацията, ние си запазваме правото да анулираме Вашата резервация и да Ви възстановим Общата цена.

- 7.4.1.4. С приемането на Общите условия за превоз Вие изрично давате съгласие ние да издадем електронна фактура за Общата цена и да представим тази фактура единствено по електронен път на предоставения от Вас по време на резервацията адрес на електронна поща.
- 7.4.1.5. Електронните фактури се издават в съответствие с действащата нормативна уредба на Унгария (по-конкретно член 167 от унгарския Закон за счетоводството № С от 2000 г.).
- 7.4.1.6. Допълнително можете да поискате копие от електронната фактура на хартия от Телефонния център срещу заплащане на такса, чийто размер ще научите от Уебсайта или от Нашия Телефонен център. Копието от фактурата на хартия ще бъде изпратено по пощата на адреса, който Вие сте посочили на Телефонния център. Можете да поискате променена фактура, съдържаща различни данни от посочените при резервацията, за което може да Ви бъде начислена такса.
- 7.4.1.7. Ако не бъде уговорено друго, плащането на Общата цена се извършва във валутата, в която е начислена Цената.
- 7.4.1.8. Ако плащате с кредитна или дебитна карта, Вашето плащане се обработва от международна система за обработка на картови плащания. Ако крайната цена е посочена от нас във валута, различна от EUR или GBP, може да установите, че сумата, начислена по Вашата дебитна или кредитна карта, е различна (и може да бъде по-голяма) от крайната цена, посочена в нашето потвърждение на резервацията, поради курсовите разлики в международната система за обработка на картови плащания.
- 7.4.2. Плащане в случай на онлайн резервация. Вие заплащате Общата цена с банкова карта, приета за плащане по Интернет, когато правите онлайн резервацията, или чрез банков превод (ако е възможно за дадената резервация) в срока, посочен на нашия Уебсайт.
- 7.4.3. Плащане в случай на резервация чрез нашия Телефонен център. Ако правите резервация чрез нашия Телефонен център, Вие трябва да предоставите данните на Вашата банкова карта на представителя от Телефонния център, който урежда плащането. Плащането на Общата цена трябва да бъде извършено при резервацията. В някои случаи можете да платите чрез банков превод, подробна информация за който е налична на нашия Уебсайт и в Телефонния център (вижте член 0). За резервации чрез Телефонен център се дължи допълнителна такса, подробна информация за която е налична на нашия Уебсайт или при обаждане в нашия Телефонен център.
- 7.4.4. Плащане чрез банков превод
- 7.4.4.1. Заплащането на Общата цена може да се извърши чрез банков превод за пътувания, които започват в някои държави. За подробна информация посетете нашия Уебсайт.
- 7.4.4.2. Разходите и таксите, начислявани при плащане чрез банков превод, са за Ваша сметка. Сумата, която Вие превеждате, а ние получаваме, трябва да покрива изцяло и точно размера на Общата цена и да бъде получена от нас в срока, посочен на нашия Уебсайт. Ако ние не получим пълния размер на Общата цена в посочения срок, Вашата Резервация ще бъде невалидна и ще бъде заличена.
- 7.4.4.3. При плащане чрез банков превод срокът за правене на резервация е ограничен.
- 7.4.4.4. Ако не получите потвърждение на Вашата Резервация от нас в срок до 5 дни от датата на Резервацията на посочения от Вас по време на резервацията адрес на електронна поща, трябва да се обадите на Телефонния център, за да проверите дали Вашата резервация е валидна.
- 7.4.4.5. Ако не е посочено друго от "Уиз Еър", броят на резервациите, свързани с един Уиз акаунт, които могат да се направят едновременно и да се платят чрез банков превод, е ограничен.
- 7.4.4.6. Всички неидентифицирани плащания ще бъдат връщани на банковата сметка, от която са извършени. Всички разходи, свързани с връщането на такъв банков превод, са за Ваша сметка.

Член 8. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

- 8.1. По отношение на Вашите лични данни ние спазваме действащото законодателство за защита на личните данни. Нашата Политика за поверителност е публикувана на Уебсайта, а при поискване можете да получите подробна информация от Телефонния център.
- 8.2. При сключването на Договора и приемането на настоящите Общи условия за превоз Вие приемате Политиката за поверителност.

Член 9. РЕГИСТРАЦИЯ И КАЧВАНЕ НА БОРДА

Постановления 9.§ и 10.§

- 9.1. Регистрацията започва 2 часа и приключва обикновено 40 минути преди часа на заминаване, обявен в Разписанието на летището на Мястото на заминаване. На някои летища, данни за които можете да получите от нашия Уебсайт или нашия Телефонен център, регистрацията приключва 60 минути преди часа на заминаване по Разписание.
- 9.2. В случай, че нямате възможност да пътувате по някаква причина, или не се явите навреме за регистрация или на изхода по някаква причина, ние ще откажем Вашия превоз (при условията на член 9.13), ще анулираме Вашата резервация и, при поискване от Ваша страна, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място. Препоръчваме Ви да сключите застраховка за анулиране.
- 9.3. При регистрацията, трябва да удостоверите Вашата самоличност, да представите Вашия код на резервация и валидни Документи за пътуване съгласно Член 11. В противен случай, ние ще откажем Вашия превоз, ще анулираме Вашата резервация и, при поискване от Ваша страна, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място.
- 9.4. На някои летища, от съображения за сигурност, се изисква да се направи снимка на Пътника при регистрацията и Вие давате Вашето съгласие за това.
- 9.5. Ако Вашият Маршрут е издаден за две или повече отсечки в една посока, при пристигане на всяко летище за прехвърляне Вие трябва да напуснете самолета, да влезете в държавата (да минете през митница, гранична проверка и проверка за сигурност), да вземете своя Регистриран багаж и да се регистрирате за следващия си полет съгласно процедурата и правилата, посочени в настоящите Общи условия за превоз.
- 9.6. За някои полети се предлага онлайн регистрация. Ако има възможност за онлайн регистрация, когато правите резервация, трябва да изберете дали ще се регистрирате онлайн или на летището. Ако изберете регистрация на летището, при регистрацията ние ви начисляваме такса за обработка, неподлежаща на възстановяване. Ако при резервацията сте избрали онлайн регистрация, можете след това да решите да се регистрирате на летището, но в този случай ще Ви бъде начислена такса за обработка, която се плаща на летището. Размерът на таксата за обработка можете да научите от Уебсайта или от Телефонния център.
- 9.7. Ако се предлага онлайн регистрация и Вие решите да я ползвате за Вашия полет, се прилагат следните условия. Можете да се регистрирате онлайн на Уебсайта от 30 дни до 3 часа преди часа на заминаване на полета по разписание. Трябва да отпечатате Бордната карта не по-късно от 2 часа преди часа на заминаване по Разписание и да я представите заедно с валиден Документ за пътуване, посочен при онлайн регистрацията, на проверката за сигурност на летището и на изхода за качване. Ако не отпечатате Вашата Бордна карта 2 часа преди часа на заминаване по Разписание, трябва да заплатите таксата за регистрация на летището. Ако не можете да представите Бордната карта и/или документа за пътуване, посочен при онлайн регистрацията, на изхода за качване, ние можем да откажем Вашия превоз. Трябва да бъдете на изхода за качване и да сте готови за качване не по-късно от 30 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание. Ако имате Регистриран багаж,

- трябва да се представите с този багаж на багажното гише не по-късно от 40 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание, ако не е посочено друго. Имайте предвид, че на някои летища гишетата за регистрация функционират и като багажни гишета и трябва да предвидите достатъчно време за регистрация на Вашия Регистриран багаж.
- 9.8. За някои полети се предлага мобилна регистрация чрез приложението за мобилни телефони на "Уиз Еър" при следните условия. Можете да се регистрирате чрез приложението на "Уиз Еър" за мобилни телефони от 30 дни до 3 часа преди часа на заминаване на полета по разписание, обявен на Уебсайта. Вие трябва да изтеглите мобилната Бордна карта в приложението за бордни карти на Вашето мобилно устройство или друго приложение с подобни функции и да я представите с валиден Документ за пътуване на проверката за сигурност на летището и на изхода за качване. Ако не изтеглите своята мобилна Бордна карта или не можете да я представите поради грешка във Вашето мобилно устройство, ще трябва да платите таксата за регистрация на летището. Ако не можете да представите мобилната Бордна карта и/или документа за пътуване, посочен при мобилната регистрация, на изхода за качване, ние можем да откажем Вашия превоз. Ако сте се регистрирали от мобилно устройство, Вие трябва да бъдете при изхода за качване и готови за качване не по-късно от 30 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание. Ако не е посочено друго, Пътниците с Регистриран багаж трябва да се явят заедно със своя багаж на багажното гише не по-късно от 40 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание. На някои летища гишетата за регистрация действат и като багажни гишета.
- 9.9. Ако сте се регистрирали онлайн или чрез мобилното приложение на "Уиз Еър":
- (i) промяна във Вашето име, датата на полета, часа на полета и маршрута може да бъде направена до 4 часа преди часа на заминаване по Разписание (ако е приложимо, след заплащане на всички такси за промяна, посочени на Нашия Уебсайт или от Нашия Телефонен център);
 - (ii) допълнителни услуги могат да се добавят онлайн или чрез мобилното приложение на "Уиз Еър" срещу заплащане на пълната такса за съответната услуга до 3 часа преди часа на заминаване по Разписание. Ако услугите се добавят на летището, се дължи пълната такса за услугата, приложима при закупуване на летището. Информация за таксите за услуги можете да получите от Уебсайта, от Телефонния център или от Вашия туроператор.
 - (iii) ако добавите допълнителни услуги, след като сте се регистрирали онлайн или чрез мобилното приложение, трябва да отпечатате отново Бордната карта, респективно да изтеглите отново мобилната Бордна карта, на която са посочени допълнителните услуги, и да я представите заедно с валиден Документ за пътуване на проверката за сигурност на летището и на изхода за качване.
- 9.10. Деца на възраст до 14 години трябва да бъдат (а) регистрирани (онлайн или чрез мобилното приложение) и (б) придружавани от Пътник на възраст над 16 години. В някои държави правилата за пътуване на малолетни и непълнолетни са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила
- 9.11. Независимо от разпоредбите на член 9.7, ако се регистрирате онлайн или чрез мобилното приложение, но не сте гражданин на ЕС или ЕИП, трябва да се явите на гишето за регистрация най-малко 40 минути преди часа на заминаване на полета по Разписание с Вашия Документ за пътуване, за да бъде проверена Вашата Бордна карта. Ако не представите проверена Бордна карта на изхода за качване, ние можем да откажем превоза.
- 9.12. При пътуване до определени Места на пристигане трябва да предоставите информация за вашите Документи за пътуване онлайн чрез Нашия Уебсайт с цел спазване на местните правила за сигурност не по-късно от 4 часа преди часа на заминаване на полета по Разписание. В противен случай ние може да откажем Вашия превоз.

9.13. Пропуснат полет

9.13.1. Ако пропуснете своя полет, можете да се прехвърлите на нашия следващ наличен полет до Вашето Място на пристигане при условие, че:

- (i) Вие се намирате на Мястото на заминаване и поискате прехвърляне от Нашия билетен представител на летището до 30 минути след часа на заминаване на първоначалния полет по разписание, и
- (ii) ако сте се регистрирали на Уебсайта или чрез мобилното приложение на "Уиз Еър",
 - сте пропуснали Крайния срок за Регистрация с Вашия багаж, ако имате Регистриран багаж, или
 - сте пропуснали часа за качване при изхода;или
- (iii) ако сте избрали да се регистрирате на летището, сте се явили на Мястото на заминаване, но сте пропуснали Крайния срок за Регистриране, и
- (iv) сте заплатили Таксата за изпуснат полет на летището на Нашия билетен представител.

9.13.2. Ако се прехвърлите от първоначалния си полет, както е описано в член 9.13, и изберете регистрация на летището за повторната резервация, ние начисляваме такса за обработка, неподлежаща на възстановяване, която се заплаща при повторната резервация в допълнение към Таксата за изпуснат полет.

9.13.3. Ако сте избрали регистрация на летището и сте се регистрирали навреме, но сте пропуснали часа за качване на изхода, трябва да направите нова резервация. Повторна резервация по смисъла на този член 9.13 не е разрешена в тези случаи.

9.13.4. Ако резервирате повторно полет в съответствие с член 9.13, то член 9.2 не се прилага и няма да ви бъде възстановена Общата цена за Вашия първоначален полет.

Член 10. МИТНИЧЕСКА ПРОВЕРКА И ПРОВЕРКА ЗА СИГУРНОСТ

Постановление 10.§

- 10.1 Вие трябва да минете през всички задължителни имиграционни, митнически и други проверки за сигурност за Вашия полет. Ако не спазите тези изисквания, ние ще Ви откажем превоз, ще анулираме Вашата резервация и, при поискване, ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за Други услуги и Таксата за запазване на място.
- 10.2 Вие трябва да преминете през проверките за сигурност, извършвани от държавните или летищни органи на Държавите, засегнати от превоза, от летищния оператор и от превозвача.
- 10.3 Ако това се изисква от законодателството на Държавите, засегнати от превоза, Вие трябва да присъствате на проверката на Вашия Багаж от митническите власти или други длъжностни лица.
- 10.4 Доколкото е допустимо по закон, ние отхвърляме всякаква отговорност за щети, произтичащи от проверките, описани в член Член 10 и/или Вашия отказ да подложите себе си или Вашия Багаж на такива проверки.

Член 11. ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

Постановление 10.§

- 11.1 Вие трябва да притежавате всички необходими документи за влизане и излизане, медицински и други свидетелства, изисквани от Държавите, засегнати от превоза, както и да спазвате всички действащи нормативни изисквания на Държавите, засегнати от превоза. Ние не носим отговорност за наличието, редовността и валидността на Вашите Документи за пътуване. Ако не спазвате тези изисквания или ако Вашите Документи за пътуване са

- неизправни или непълни, ние отхвърляме всякаква отговорност за щети, произтичащи от това.
- 11.2 Ако Ви е необходима валидна входна виза за държавата, в която се намира транзитното летище, Вие трябва да притежавате такава при пристигането си. При неспазване на това изискване ние не носим отговорност за щети, произтичащи от това неспазване.
- 11.3 Ако ние бъдем задължени да заплатим глоба или обезщетение или възникнат разходи за нас поради неспазване от Ваша страна на правилата, посочени в член 11.1-11.2, Вие трябва да ни възстановите тези разходи при поискване от наша страна. Разходите за превоз от държавата, която не Ви допуска, също са за Ваша сметка. Ние няма да Ви възстановим частта от Цената, отнасяща се за превоза до държавата, която не Ви допуска.
- 11.4 Ние не носим никаква отговорност за отказ на превоз освен предвиденото в Гражданския кодекс на Унгария (закон № V от 2013 г.), ако имаме основание да считаме, че действащата нормативна уредба не допуска Вашия превоз.

Член 12. ОТКАЗ НА ПРЕВОЗ

Постановление 25.§

- 12.1 В допълнение към обстоятелствата, посочени в други членове от настоящите Общи условия за превоз, ние си запазваме правото да откажем превоз на Вас и/или Вашия Багаж, ако:
- имаме основания да считаме, че отказът на превоз е необходим от съображения за сигурност (напр. ако сте под въздействието на алкохол или други упойващи вещества);
 - имаме основания да считаме, че превозът би застрашил Вашия живот, здраве, неприкосновеност и удобство, и/или тези на другите пътници;
 - имаме основания да считаме, че Вашата възраст, психическо или физическо състояние биха застрашили Вас и/или другите пътници или техните вещи;
 - Вашето физическо състояние, облеклото или поведението Ви плашат, отвращават или възмущават другите пътници;
 - Вие сте нарушили правилата за поведение при предишен полет и има основателна причина да смятаме, че ще повторите това си поведение;
 - ние сме Ви уведомили, че занапред няма да Ви превозваме на наши полети;
 - ние сме отказвали Ваша резервация;
 - Вие сте отказали да преминете през имиграционна и/или митническа проверка;
 - Вие сте отказали да подложите себе си или Вашия Багаж на проверката за сигурност;
 - Вие не сте заплатили дължимите Цена, данъци, такси или Такси за други услуги;
 - Вие имате парични задължения към нас във връзка с предишни полети;
 - ние имаме основание да считаме, че отказът на превоз е необходим с цел спазване на нормативната уредба на някоя от Държавите, засегнати от превоза;
 - Вие не притежавате валидна Бордна карта или валиден Документ за пътуване (включително унищожаването на такива документи по време на превоза) или не можете да представите при качването Документа за пътуване, посочен при онлайн регистрацията, или не сте гражданин на ЕС/ЕИП, но сте се регистрирали онлайн, не представяте Бордна карта, подпечатана на гишето за регистрация;
 - Вие не отговаряте, или имаме основание да считаме, че не отговаряте на изискванията за влизане в държава, в която има Уговорена спирка или в която се намира Мястото на пристигане (включително ако не сте предоставили данни за Вашия Документ за пътуване не по-късно от 4 часа преди заминаването по разписание чрез нашия Уебсайт при пътуване до Място на пристигане, където това е задължително);
 - Вие се опитвате да влезете в държава, през която можете само да преминете транзитно;
 - Вие откажете да предадете своите Документи за пътуване на нас или на компетентните органи - срещу разписка - при поискване;

- q. Вие не можете да докажете, че сте лицето, посочено в резервацията, особено ако името в резервацията не е същото като това в Документа за пътуване, който представяте на летището.
 - г. Вие не сте ни уведомили за Вашите специални нужди или за Вашето намерение да носите специален Багаж, или Багаж, изискващ специални условия на превоз;
 - s. Вие се нуждаете от специална помощ, която Ние не можем да Ви осигурим или която налага извършването на несъразмерно високи разходи.
- 12.2 В случай че поведението Ви поражда основателни съмнения за правонарушение или извършено престъпление, или ако пушите на борда, ние ще предприемем предвидените от закона действия пред компетентните власти. Също така ние си запазваме правото в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж и да анулираме Вашите резервации.
- 12.3 В случай че ние основателно Ви откажем превоз или анулираме Вашата резервация на основание на настоящия член или член 13.3.4 или 13.3.6, при поискване от Вас, адресирано до Телефонния център, ние ще Ви възстановим Общата цена след приспадане на Таксата за други услуги и Таксата за запазване на място. Ние не носим отговорност за загуби или щети, произтичащи от такъв отказ на превоз.
- 12.4 В някои държави правилата за отказ на превоз са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила.

Член 13. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ЗА ВЪЗДУШЕН ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ

Регламент (ЕО) № 1107/2006/

13.1 Превоз на Пътници със специални нужди

- 13.1.1. Ако имате някакви специални нужди, Вие трябва да ни уведомите за това (вижте член 6.2).
- 13.1.2. На борда на един самолет могат да бъдат превозени не повече от 28 Пътници с увреждания или с намалена подвижност, включително до 10 пътници, за които е необходимо придвижване с инвалидна количка от регистрацията до мястото им в салона.
- 13.1.3. С нашите полети не могат да пътуват бременни жени след 34-та седмица от бременността. В случай на бременност с близнаци съответният краен срок е ограничен до 32-та седмица от бременността. След 28-та седмица от бременността бременни жени могат да пътуват с нашите полети, само ако представят медицинско свидетелство, че състоянието им позволява да пътуват с въздушен транспорт. В съответствие с настоящите Общи условия за превоз ние носим отговорност единствено за здравословни проблеми на бременни жени и/или техните неродени деца, възникнали по време или вследствие на въздушния превоз. Медицинското свидетелство трябва да бъде издадено не по-рано от 6 дни преди датата на полета.
- 13.1.4. Ние не приемаме за превоз Пътници на носилки.
- 13.1.5. Дихателни апарати с непрекъснато въздушно налягане (СРАР) могат да бъдат приети на борда, при условие че се представи удостоверение за вида на апарата. Такива апарати са изключение от нашата Политика за нерегистрираните багажи и могат да бъдат пренасяни като допълнителни вещи. Ако пренасяте такъв апарат, трябва да се свържете с нашия Телефонен център. За допълнителна информация посетете нашия Уебсайт.

13.2 Превоз на бебета и лица на възраст до 14 години

- 13.2.1. Бебета на възраст до 2 години могат да пътуват в скута на родителя. С един родител може да пътува само едно бебе. От съображения за сигурност в един самолет могат да пътуват едновременно до 18 бебета. Размера на таксата за превоз на бебета можете да научите от Уебсайта или от Телефонния център.

- 13.2.2. Ако имате резервация за пътуване с отиване и връщане, а бебето навършва две години преди датата на връщането, трябва да се направи отделна резервация за последното, тъй като детето вече няма да се счита за бебе.
- 13.2.3. Деца на възраст до 14 години трябва да бъдат придружавани от лице на възраст най-малко 16 години. Не се превозват деца на възраст под 14 години без придружител. Едно лице на възраст над 16 години може да придружава не повече от 10 лица на възраст под 14 години. В някои държави правилата за пътуване на малолетни и непълнолетни са по-строги от горепосочените и в тези случаи се прилагат тези правила.

13.3 Поведение в самолета

Постановление 9.§ (2)

- 13.3.1 Вие сте длъжни да изпълнявате всички нареждания на Екипажа по време на превоза.
- 13.3.2 От съображения за сигурност ние можем да забраним или ограничим използването на електронни устройства, като например мобилни телефони, преносими компютри, портативни камери, радио и CD-плейъри, електронни игри, предавателни устройства, игри с радиоуправление и радиостанции в самолета. Използването на слухови апарати и сърдечни стимулатори е разрешено, но всички останали преносими електронни устройства могат да бъдат използвани единствено в режим полет.
- 13.3.3 От съображения за сигурност в самолета можете да консумирате единствено закупени на място алкохолни напитки.
- 13.3.4 Ако поведението Ви е такова, че
- а) по основателна преценка на Екипажа Вие застрашавате сигурността на полета, на останалите лица на борда или тяхна собственост;
 - б) нападате членовете на Екипажа словесно или физически или възпрепятствате изпълнението на техните задължения;
 - в) не изпълнявате нарежданията на Екипажа (включително предупреждения за консумация на алкохол, лекарства, пушене и използване на електронни устройства);
 - г) причинявате неудобство, смущение, щети или наранявания на хората в самолета,
- имаме право да приложим всякакви мерки, включително принуда, които сметем за необходими за предотвратяване или преустановяване на такова поведение, а Вие дължите обезщетение за всички щети и разходи, произтичащи от Вашето поведение. Ние си запазваме правото да предявим съдебен иск и в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж, и да анулираме Вашите резервации.
- 13.3.5 Във всички други случаи за действия, извършени на борда на самолета, се прилагат разпоредбите на Конвенцията за престъпленията и някои други деяния, извършвани на борда на въздухоплавателните средства, подписана в Токио на 14 септември 1963 г. и нотифицирана от Законова норма 1971 № 24, както и разпоредбите на действащото законодателство.
- 13.3.6 В нашите самолети пушенето, включително на електронни цигари, е забранено. Всеки опит за пушене може да доведе до търсене на наказателна отговорност и ние ще предявим иск срещу Вас за причинените щети. Също така, в такива случаи ние си запазваме правото в бъдеще да отказваме превоз на Вас и Вашия Багаж и да анулираме Вашите резервации.

13.4 Хранене и Други услуги

Постановление 9.§ (2), член 36 от Конвенцията

- 13.4.1 По време на нашите полети предлагаме напитки и леки закуски срещу заплащане.
- 13.4.2 В случай че превозът се изпълнява от няколко превозвача, ние носим отговорност (в съответствие с настоящите Общи условия за превоз) единствено за частта от превоза, изпълнявана от нас.

Член 14. БАГАЖ

Постановление 11.§-21.§

14.1 Видове Багаж, допустим Багаж за безплатен превоз

- 14.1.1. За всяка бройка Регистриран багаж се начислява такса за обработка. Размера на тази такса можете да научите от Уебсайта или от Телефонния център.
- 14.1.2. От съображения за опазване на здравето и сигурността теглото на Регистрирания багаж не може да превишава 32 килограма на бройка. Ние си запазваме правото да ограничаваме бройката на Регистрираните багажи на един пътник. Ако бъдат въведени такива ограничения, можете да научите за тях от Уебсайта или от нашия Телефонен център. Ние ще откажем превоз на Регистриран багаж над такова ограничение съгласно настоящия член 14.1 или ако не е заплатена съответната такса за обработка.
- 14.1.3. Всеки Пътник има право на един Ръчен багаж с тегло не повече от 10 килограма и размери, които не превишават 56x25x45 cm. Начислява се такса за обработка за всеки Ръчен багаж, чиито размери превишават 42x25x32 cm. Ако Вашият Ръчен багаж не превишава последните размери, той се превозва безплатно. Горепосочените размери включват колелца, ръкохватки и странични джобове. Подробна информация за таксата за обработка, която се начислява за Ръчния багаж, е изнесена на нашия Уебсайт или може да бъде получена от нашия Телефонен център.
- 14.1.4. В допълнение към Ръчния багаж Вие можете да пренасяте безплатно следните Лични вещи с малки размери:
 - a. палто или одеяло;
 - b. мобилен телефон;
 - c. материали за четене по време на полета;
 - d. за деца под двегодишна възраст: храна за времето на полета;
 - e. предмети, закупени от безмитните магазини в зоната за заминаване след преминаване през проверката за сигурност;
 - f. чифт патерици за хората с физически увреждания;
 - g. бебешко столче за автомобил, насочено обратно на посоката на движение, със собствен колан, ако Бебето пътува на отделно закупено място, а столчето е снабдено с блокировка, която дава възможност то да бъде закрепено здраво с помощта на пътническия колан.
- 14.1.5. Някои летища прилагат допълнителни ограничения за Ръчния багаж и Личните вещи, които може да са по-строги от горепосочените. В такива случаи се прилагат правилата на съответното летище.
- 14.1.6. В случай че Вашият Ръчен багаж не отговаря на изискванията на член 14.1 (особено на ограниченията за брой и тегло на Ръчния багаж), ние можем да откажем превоз на Вашия Багаж като Ръчен багаж. В този случай Багажът ще бъде превозен като Регистриран багаж срещу заплащане на таксата за обработка на Регистриран багаж.
- 14.1.7. На някои летища съответната такса може да бъде заплатена единствено с кредитна или дебитна карта. Списъка на тези летища ще намерите на нашия Уебсайт или ще получите от нашия Телефонен център. Ние ще Ви уведомим за промени в списъка на тези летища чрез Уебсайта. В случай че пропуснем да актуализираме списъка на тези летища на Уебсайта, ние носим отговорност за щети, произтичащи пряко от този пропуск съгласно настоящите Общи условия за превоз и съответните закони.
- 14.1.8. Ако Вие не заплатите таксата за Регистриран багаж, ние можем да откажем превоз на Вашия Багаж. Всякаква отговорност за щети, произтичащи от такъв отказ, е изключена.
- 14.1.9. Вие трябва да поставите своя Ръчен багаж и другите пренасяни вещи така, че пътеките и аварийните изходи да останат свободни в съответствие с нарежданията на Екипажа.

14.1.10. Детски колички и инвалидни колички се регистрират с останалия Багаж и се превозват безплатно, ако лицето, което ги ползва, пътува.

14.2 Приемане на Багаж

14.2.1. Когато приемаме Вашия Багаж за превоз като Регистриран багаж, ние издаваме Идентификационен багажен етикет и Контролен багажен етикет за всяка бройка Регистриран багаж.

14.2.2. Вашият Регистриран багаж се превозва със самолета, с който пътувате.

14.3 Забранени за превоз предмети

14.3.1. Следващите предмети са забранени за превоз (нямате право да ги поставяте в Регистриран или Ръчен багаж, или да ги пренасяте като Лични вещи):

- a. оръжия и взривни вещества, включително ловни и спортни оръжия, определени като такива съгласно законодателството на някоя от Държавите, засегнати от превоза, посочени в Маршрута;
- b. предмети или вещества, наподобяващи оръжия или взривни вещества;
- c. леснозапалими вещества (с изключение на алкохолни напитки, лак за коса, парфюм, одеколон);
- d. радиоактивни материали;
- e. газове под налягане (с изключение на CO₂, служещ за движение на изкуствен крайник; съд с леснозапалим газ за автоматично надуване на спасителни жилетки);
- f. отровни или заразни вещества;
- g. корозивни вещества (с изключение на живак в термометри, барометри, акумулатори на инвалидни колички);
- h. бронирани чанти, дипломатически куфарчета или куфари с вградени сигнални устройства с литиеви батерии или пиротехнически материали;
- i. предмети и материали, застрашаващи безопасността на полета или живота, здравето, неприкосновеността или вещите на лицата в самолета;
- j. предмети или материали, които са забранени съгласно нормативната уредба на Държавите, засегнати от превоза;
- k. неподходящи за превоз предмети поради тяхното тегло, размери или други характеристики;
- l. тленни останки;
- m. предмети, включени в списъка на Международната организация за гражданска авиация (ИКАО) с "Технически инструкции за безопасен въздушен превоз на опасни стоки" и в правилника на Международната асоциация за въздушен транспорт (ИАТА) за опасни стоки.

В случай на опит за пренасяне на такива материали или предмети ние можем да откажем превоз на Вашия Багаж и/или на Вас.

14.3.2. Ако Регистрираният багаж съдържа някой от следните предмети:

- a. пари, ценни книжа;
- b. бижута, благородни метали, скъпоценни или полускъпоценни камъни;
- c. компютър, фотоапарат, видеокамера, мобилен телефон и други електронни или технически уреди и принадлежности за тях;
- d. официални, търговски или частни документи;
- e. пътни или други документи за самоличност;
- f. ключове;
- g. течности;
- h. лекарства;
- i. бързо развалящи се предмети;

- j. произведения на изкуството;
- k. предмети, изброени в параграф 14.3.1.

ние не носим отговорност за забавяне, загуба или щети по тези предмети.

Някои летища прилагат допълнителни ограничения. В такива случаи се прилагат правилата на съответното летище.

- 14.3.3. Нямате право да пренасяте в Ръчния багаж или като Лични вещи антикварни огнестрелни оръжия, саби, ножове, ножици, бръснари, прибори за маса, стрели, спринцовки и други остри предмети, както и предмети, които по наша преценка могат да се използват като оръжия.
- 14.3.4. В Ръчния багаж и като Лични вещи можете да пренасяте единствени предмети, които не са забранени за превоз, и само в количества и опаковки, определени от действащото законодателство и правилата за безопасност.

14.4 Предмети, подлежащи на превоз при специални условия

- 14.4.1. Ако желаете да пренасяте някои от изброените по-долу предмети, трябва да ни уведомите за това намерение при резервацията:
 - a. чупливи предмети,
 - b. материали от неприятно естество;
 - c. кучета-водачи;
 - d. инвалидна количка, задвижвана от сух акумулатор (само като Регистриран багаж);
 - e. други специални предмети, като например оборудване за ски, сноуборд, голф, водолазна и сърф екипировка, рибарски принадлежности, рога и трофеи, велосипеди, прътове за овчарски скок, музикални инструменти и др.

Вие сте длъжни да ни уведомите чрез нашия Телефонен център за намерението си да пренасяте някой от горепосочените предмети. Имате право да пренасяте такива предмети само с нашето съгласие.

- 14.4.2. Ако желаете да пренасяте някой от предметите, посочени в член 14.4.1 а), б) и е), ще трябва да заплатите такса съгласно Тарифите. За подробности посетете нашия Уебсайт или се обадете в Телефонен център.
- 14.4.3. Ако пропуснете да ни уведомите и да получите нашето съгласие за превоза на предметите, изброени в член 14.4.1, ние можем да откажем да ги превозим и/или не носим отговорност за забавяне или повреда на тези предмети.
- 14.4.4. Ние не носим отговорност за повреждане на чупливи предмети по време на превоза. Багаж, съдържащ чупливи предмети, може да се превозва като Регистриран багаж само с Етикет за ограничена отговорност.

14.5 Животни

- 14.5.1. С нашите полети не се превозват живи животни с изключение на кучета-водачи.
- 14.5.2. Ако трябва да пътувате с куче-водач, Вие сте длъжни да притежавате документите, посочени в нормативната уредба на Държавите, засегнати от превоза и да спазвате техните разпоредби, при условие че сте ни уведомили за Вашето намерение за превоз в съответствие с раздел 14.4.1. Кучетата-водачи се превозват безплатно. За допълнителна информация посетете нашия Уебсайт.

14.6 Право на Отказ на превоз на Ваш Багаж

- 14.6.1. В допълнение към член 14.1, ние ще откажем превоз на забранени предмети в съответствие с настоящите Общи условия за превоз, както и предмети, подлежащи на превоз при специални условия, за които не сме били уведомени и не сме приели предварително, съгласно член 6.2.5.

14.6.2. Имаме право да откажем превоз на всякакви предмети и материали, които считаме за неподходящи поради техните размери, форма, тегло, съдържание, характер, опаковка или от съображения за безопасност и сигурност или за удобството на останалите пътници.

14.7 Право на претърсване на Багаж

14.7.1. От съображения за безопасност и сигурност може да Ви помолим да разрешите претърсване на Вашите дрехи или Вашия Багаж. Ако не присъствате или сте възпрепятствани, Вашият Багаж може да бъде претърсен във Ваше отсъствие с цел да се определи дали той съдържа предмети или материали, посочени в член 14.3 или 14.4. Ако откажете да изпълните тази молба, можем да откажем да превозим Вас и/или Вашия Багаж. За възникнали щети по време на претърсването на багажа Ви не носим отговорност, доколкото е допустимо от съответната нормативна уредба.

14.8 Доставка и получаване на Регистриран багаж

Постановления 18.§ и 19.§

14.8.1. Багажите се доставят на летището чрез терминалите за доставка на багажи, а не лично. Вие сте длъжни да приемете Вашия Багаж от тези терминали. Ние не носим отговорност за Багажа след неговата доставка. Ние можем да проверяваме Идентификационните багажни етикети и Контролните багажни етикети по всяко време. Непотърсени Багажи под наша опека се предават единствено на лице, което представи Контролен багажен етикет, отговарящ на Идентификационния багажен етикет.

14.8.2. В съответствие с член 14.2 Вие сте длъжни да получите своя Регистриран багаж незабавно, щом получите достъп до него. Ако Вие не получите своя Багаж или Лични вещи, ние ги съхраняваме в продължение на 60 дни, като начисляваме такса за съхранение. След изтичането на този срок, ние продаваме или унищожаваме Вашия Багаж и Лични вещи. Ако можем да Ви идентифицираме по Багажа или Личните вещи, ние ще Ви уведомим на посочените от Вас координати за контакт за намерението да изхвърлим непотърсените предмети и след като ги изхвърлим, като не носим друга отговорност пред Вас за претърпени вреди.

Член 15. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ОТ "УИЗ ЕЪР", АНУЛИРАНЕ, ЗАКЪСНЕНИЕ

Постановление 22.§-24.§, членове от 5 до 9 от Регламента

15.1. Изменение на Договора от "Уиз Еър"

15.1.1. Преди да приемем Вашата резервация ние ще Ви информираме за предвидените часове на полетите в сила към момента и те ще бъдат записани също във Вашия Маршрут. Възможно е да се наложи да променим предвидените часове или маршрута на полета (включително Мястото на заминаване или Мястото на пристигане) след издаването на Вашия Маршрут. Ние ще Ви потърсим, за да Ви уведомим за такива промени по електронна поща или телефон на предоставените по време на резервацията адрес или телефонен номер не по-малко от 7 дни преди предвидения час на заминаване, посочен във Вашия Маршрут. В случай на промяна на час или маршрут на полета, ако Вие приемете тези промени в каквато и да е форма, Договорът между Вас и нас ще се счита съответно за изменен. Ако новият час или маршрут на полета не са приемливи за Вас, имате правата, посочени в член 15.1.2. Ако Вие не сте собственик на посочените при Вашата резервация адрес на електронна поща или телефонен номер, Вие сте длъжни да се информирате от притежателя на адреса на електронна поща или обичайния ползвател на телефонния номер за уведомления за промени.

15.1.2. Ако ние сме Ви уведомили за промени в съответствие с член 15.1.1, Вие можете да се свържете с нашия Телефонен център и да изберете измежду следните възможности:

- a) да презаверим Вашата резервация за друг полет, изпълняван от нас по същия или – ако е необходимо – по подобен маршрут, 14 дни преди или 30 дни след предвидената дата на заминаване на забавения или отменен полет, при условие че има свободни места, или
- b) да анулираме Вашата резервация и да кредитираме с пълния размер на Вашето плащане за отменения полет, както и за обратния полет, ако има такъв, плюс 20% от цената, заплатена за отменения полет, Вашата "клиентска сметка", или
- c) да анулираме Вашата резервация и да Ви възстановим заплатената Обща цена за отменения полет, както и за обратния полет, ако има такъв (включително данъците и таксите), в съответствие с член 15.4.4.

Ако желаете да промените своя избор, можете да го направите съгласно общите правила срещу заплащане на съответната такса.

15.2. Закъснения

15.2.1. Ако имаме основания да очакваме някой полет да закъснее след предвидения час на заминаване, посочен в Маршрута (включително при промени съгласно член 15.1):

- a) два часа или повече за полети на разстояние 1500 километра или по-малко, или
- b) три часа или повече за всички полети в рамките на Европейския съюз на разстояние повече от 1500 километра, а за всички останали полети - между 1500 и 3500 километра, или
- c) четири часа или повече за всички полети, които не попадат в условия (a) или (b), ние ще предложим:
 - (i) съдействието, посочено в членове 15.5.1 a) и 15.5.2 по-долу и
 - (ii) ако основателно очакваната дата на заминаване е най-малко денят след обявената дата на заминаване, съдействието, посочено в членове 15.5.1 b) и c); и
 - (iii) ако закъснението е най-малко пет часа, съдействието, посочено в член 16.2.1 a).

15.3. Анулиране

15.3.1. В случай че Вашият полет бъде отменен:

- a) Ние ще Ви предложим съдействие в съответствие с член 16.2; и
- b) ние ще Ви предложим съдействие в съответствие с членове 15.5.1 a) и 15.5.2, както и, в случай на пренасочване, ако основателно очакваният час на заминаване на новия полет е най-малко денят след предвидената дата на заминаване на отменения полет, съдействието, посочено в членове 15.5.1 b) и c); и
- c) Вие имате право на обезщетение в съответствие с член 15.4, освен ако:
 - (i) Вие сте уведомени за анулирането най-малко две седмици преди предвидения час на заминаване, или
 - (ii) Вие сте уведомени за анулирането между две седмици и седем дни преди предвидения час на заминаване и Ви е предложено пренасочване, което Ви дава възможност да заминете не повече от два часа преди предвидения час на заминаване и да достигнете крайното си местоназначение по-малко от четири часа след предвидения час на пристигане, или
 - (iii) Вие сте уведомени за анулирането по-малко от седем дни преди предвидения час на заминаване и Ви е предложено пренасочване, което Ви дава възможност да заминете не повече от един час преди предвидения час на заминаване и да достигнете крайното си местоназначение по-малко от два часа след предвидения час на пристигане.

15.3.2. В случай на анулиране, ние ще предоставим информация относно възможността за алтернативен превоз.

15.3.3. Ние не носим отговорност и нямаме задължение за обезщетение, ако не сме успели да Ви уведомим предварително за анулирането, тъй като не сме успели да се свържем с Вас на телефонните номера, посочени във Вашата резервация.

15.4. Право на обезщетение

15.4.1. В случай на анулиране на полет в съответствие с член 15.3 Вие имате право на обезщетение в размер на:

- a) 250 евро за всички полети на разстояние 1500 километра или по-малко;
- b) 400 евро за всички полети в рамките на Европейския съюз на разстояние повече от 1500 километра и за всички останали полети - между 1500 и 3500 километра;
- c) 600 евро за всички полети, които не попадат в а) или b)

Разстоянието се определя въз основа на последното местоназначение, до което анулирането или отказът за допускане на борда биха забавили Вашето пристигане след предвидения час.

15.4.2. Ако Ви е предложено пренасочване до крайното Ви местоназначение с друг полет по смисъла на член 16.2, времето за пристигане на който не превишава предвидения час на пристигане на първоначално резервирания полет

- a) с два часа за полети на разстояние 1500 километра или по-малко, или
- b) с три часа за всички полети в рамките на Европейския съюз на разстояние повече от 1500 километра и за всички останали полети - между 1500 и 3500 километра, или
- c) с четири часа за всички полети, които не попадат в (a) или (b),
ние можем да намалим обезщетението, предвидено в член 15.4.1 с 50 %.

15.4.3. Ние не дължим обезщетение, ако се докаже, че анулирането се дължи на Извънредни обстоятелства.

15.4.4. Обезщетението, предвидено в членове 15.4.1 и 15.4.2, се изплаща в брой, чрез електронен банков превод, с платежно нареждане или банков чек, или - при съгласие от Ваша страна - под формата на ваучери за пътуване и/или други услуги Ако имате право на обезщетение, се свържете с нас, за да потвърдите данните за Вашата банкова сметка.

15.4.5. Разстоянията, посочени в членове 15.2.1, 15.4.1 и 15.4.2, се измерват по метода на дъгата на големия кръг.

15.5. Право на грижа

15.5.1. В случаите на позоваване на този член ние ще Ви предложим безплатно:

- a) храна и напитки пропорционално на времето на изчакване поради закъснението;
- b) настаняване в хотел или възстановяване на разходите за хотел в случаите,
- когато е необходим престой за една или повече нощувки, или
- когато се наложи допълнителен престой на Мястото на заминаване, по-дълъг от планирания от Вас;
- c) организиране на транспорт или възстановяване на разходите за транспорт от летището до мястото на настаняване, посочено в член 15.5.1 b) (хотел или друго).

Вие имате право да изискате грижите, посочени в член 15.5.1 a), през времето на изчакване, причинено от закъснението.

Ние ще Ви възстановим разходите за съдействие, посочени в членове 15.5.1 b) и c), в разумен размер, доказан с фактура(и).

15.5.2. В допълнение ние ще Ви предложим две телефонни обаждания, съобщения по телекс, факс или електронна поща, или възстановяване на доказаните разходи за такива комуникации.

15.5.3. Ние няма да предоставим услугите, посочени в член 15.5.1, ако това би довело до допълнително закъснение на полета.

15.6. Връзки

15.6.1. Ние не изпълняваме Свързващи полети. Рискът от изпускане на друг полет от Вас или Вашия Багаж е изцяло за Ваша сметка.

15.7. Алтернативен превоз

- 15.7.1. Ние можем да Ви превозим с различен от въздушен превоз в случая, описан в член 16.2.1.
- 15.7.2. В случай, че Вие приемете алтернативния превоз (посочен в членове 16.2.1 b) и c)) изрично или с мълчаливо съгласие, Вие няма да имате право на възстановяване на Цената или на част от нея.

15.8. Отклонения

- 15.8.1. Ако не можем да излетим от Мястото на заминаване или да се приземим на Мястото на пристигане или на Уговорената спирка, а самолетът бъде отклонен към друго летище (наричано по-нататък "отклонение"), освен ако продължи до Мястото на пристигане, ние ще организираме за Вас транспорт до Мястото на пристигане с наши услуги или с друго превозно средство и няма да имаме други задължения към Вас.

15.9. Упражняване на Вашите права

- 15.9.1. В случай че ние не изпълним разпоредбите на настоящия член, Вие имате право да подадете жалба до Националния орган за защита на потребителите или до неговите регионални подразделения.

15.10. Право на информация

- 15.10.1. В случай че ние Ви откажем качване на борда или анулираме Вашия полет, ние ще Ви предоставим (на летището) писмена информация, указваща правилата за обезщетение и съдействие. Ако сте засегнати от закъснение от най-малко два часа, ние също ще Ви предоставим подобна писмена информация. Ще Ви бъдат съобщени и данни за контакт с определената национална служба, посочена в Регламента.

15.11. Извънредни обстоятелства

- 15.11.1. Ако не е предвидено друго в предходните параграфи от Член 15, ние не носим друга отговорност за изменения на Договора поради Извънредни обстоятелства. Доколкото е разрешено от съответните закони и настоящите Общи условия за превоз, ние отхвърляме отговорност за щети и загуби, породени от Извънредни обстоятелства.

15.12. Приложимост

- 15.12.1. Членове 15.1.2 – 15.5, 15.7, 15.9 – 15.11 от настоящите Общи условия за превоз не се прилагат, ако пътувате безплатно или на намалена цена, която не е пряко или непряко общодостъпна.

Член 16. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ, ПРЕНАСОЧВАНЕ

16.1. Общи положения

- 16.1.1. Освен където е изрично предвидено в настоящите Общи условия за превоз, всички наши Цени, данъци, такси и Такси за други услуги не подлежат на възстановяване.
- 16.1.2. Без да се нарушава член 16.1.1 по-горе, категория цени, подлежащи на възстановяване, може да бъде налична за въздушен превоз до или от определени места. Такива цени, ако се предлагат, не могат да бъдат резервирани през Уебсайта, а са достъпни единствено чрез Телефонния център.
- 16.1.3. Ако не получим други указания от Вас, ние ще възстановим суми единствено на Вас. Изплащането на възстановявани суми и обезщетения на лице, което се представя за Резервиращ, като използва съответните документи за резервиране (включително код на резервацията) и други документи, предоставени от нас във връзка с превоза, и за което нямаме основание да смятаме, че не е Резервиращия, ще се счита за правомерно изплащане

на възстановявана сума или обезщетение и ни освобождава от отговорност при следващо искане за възстановяване на сума от Резервиращия или от Пътник.

16.1.4. В общия случай възстановявани суми се изплащат във валутата, в която е извършено плащането за превоза. Ако това е невъзможно, ние ще извършим плащането в евро.

16.2. Възстановяване на суми и пренасочване по причини, независещи от Пътника

16.2.1. При позоваване на този параграф ние ще ви предложим да изберете между:

а)

(i) възстановяване в срок до седем дни по начина, предвиден в член 15.4.4, на Общата цена, на която е закупена частта или са закупени частите от пътуването, които не са осъществени, а за частта или частите, които са изпълнени, ако полетът е станал безполезен по отношение на Вашия първоначален план за пътуване, заедно с, където е възможно (напр. в случай на Свързващи полети),

(ii) обратен полет, изпълняван от нас или от друга авиокомпания при подобни условия на превоз, до първото място на заминаване, при първа възможност;

б) пренасочване към полет, изпълняван от нас или от друга авиокомпания при подобни условия на превоз, до Вашето крайно местоназначение при първа възможност, или

с) пренасочване към полет, изпълняван от нас или от друга авиокомпания при подобни условия на превоз до Вашето крайно местоназначение на по-късна дата, удобна за Вас, при условие че има свободни места.

16.2.2. Член 16.2.1 се тълкува във връзка с Член 15.7.

16.2.3. В случая на град или регион, които се обслужват от повече от едно летище, когато Ви предложим полет до летище, различно от това, за което е направена резервацията, ние поемаме разходите за прехвърляне от това летище до летището, за което е направена резервацията или до друго близко място, уговорено с Вас.

Член 17. ОТГОВОРНОСТ

Членове 17, 19, 20, 21, 22 и 31 от Конвенцията

17.1. Общи положения

17.1.1. Нашата отговорност се определя от настоящите Общи условия за превоз.

17.1.2. Размерът на щетите се определя в съответствие с Конвенцията. Ние носим отговорност единствено за надлежно доказани щети и нашата отговорност не превишава размера на доказаните щети.

17.1.3. Ако ние докажем, че щетите са причинени или за тях е допринесла небрежност или друго неправомерно действие или бездействие на лицето, което търси обезщетение, или лицето, от което то е получило права, ние ще бъдем изцяло или частично освободени от задължения към ищеца, доколкото такава небрежност или такова неправомерно действие или бездействие са причинили или са допринесли за щетите. Когато, поради Вашата смърт или нараняване, обезщетението се иска от лице, различно от Пътника, ние също ще бъдем изцяло или частично освободени от задължения, доколкото се докаже, че щетите са причинени от или за тях е допринесла Вашата небрежност или друго Ваше неправомерно действие или бездействие. Настоящата разпоредба се отнася за всички разпоредби за нашата отговорност към Вас.

17.1.4. Съгласно горепосоченото ние не носим отговорност за щети, причинени от Вас или от Вашия Багаж Вие носите отговорност за такива щети, причинени на други лица или на собствеността на други лица (включително нашата).

17.1.5. Договорът за превоз, настоящите Общи условия за превоз, изключенията и ограниченията на отговорността се отнасят за нашите служители и представители в същата степен, в която се отнасят за нас. Общият размер на подлежащата на възстановяване от нас и от тези лица

сума не може да превишава горната граница на нашата отговорност, както е посочено в настоящите Общи условия за превоз.

- 17.1.6. Ние не носим отговорност за пропуснати ползи и непреки или косвени щети. Вие приемате ограниченията на отговорността съгласно настоящите Общи условия за превоз по отношение на сумата, заплатена за нашите услуги.

17.2. Отговорност за Багаж

- 17.2.1. Ние носим отговорност за претърпени щети в случай на увреждане, унищожаване, изгубване или забавяне на Регистриран багаж, при условие че събитието, причинило увреждането, унищожаването, загубата или забавянето, се е случило на борда на самолета или по време, когато Регистрираният багаж е бил поверен на "Уиз Еър".
- 17.2.2. Ние носим отговорност за щети, причинени от забавяне във въздушния превоз на Багажа, освен ако ние, нашите служители или представители сме взели всички разумни мерки за предотвратяване на щетите, или ако докажем, че е било невъзможно за нас или за тях да се предприемат такива мерки.
- 17.2.3. Ние не носим отговорност за щети, доколкото те произтичат от вътрешен дефект, от качеството или недостатъци на Багажа. По отношение на Нерегистрирания багаж, включително лични вещи, ние носим отговорност единствено за щети, причинени по наша вина или по вина на наши служители или работници. Ние не носим отговорност за увреждане, загуба, унищожаване и забавяне на забранени за превоз предмети, както и на Багаж, приет за превоз с Етикет за ограничена отговорност и предмети, подлежащи на превоз при специални условия, за които не сме били уведомени при резервацията и не сме приели за превоз.
- 17.2.4. Ние не носим отговорност за незначителни външни повреди по Вашия Багаж (като драскотини, замърсяване, петна, вдлъбнатини и др.), които могат да се дължат на нормално износване.
- 17.2.5. За увреждане на Багаж (включително Регистриран багаж, Нерегистриран багаж и Лични вещи) нашата отговорност е ограничена до 1131 специални права на тираж за всеки Пътник, освен ако при предаването на Регистрирания багаж Пътникът не е заявил особен интерес към доставката до местоназначението и е заплатил допълнителна сума, ако е необходимо в този случай. В този случай ние имаме задължението да заплатим сума, която не превишава декларираната сума, освен ако не докажем, че тази сума е по-голяма от действителния интерес на Пътника към доставката до местоназначението.
- 17.2.6. Вие сте длъжни да се уверите, че не сте оставили никакви предмети в самолета, когато слизате от него. Ако сте оставили нещо в самолета, Ви съветваме да се обърнете към бюрото за загубени вещи на летището.

17.3. Отговорност в случай на смърт, телесна повреда и закъснение на Пътника поради злополука

- 17.3.1. В случай на злополука нашата отговорност за смърт или телесна повреда на Пътници подлежи на ограничения съгласно настоящите Общи условия за превоз. Ние носим отговорност до 113 100 специални права на тираж, с изключение на случаите, посочени в член 17.1.3.
- 17.3.2. В случай на икове за смърт или телесна повреда на Пътници над тази сума ние можем да бъдем освободени, ако може да докажем, че (i) вредите не са настъпили поради неправомерно действие или бездействие, умишлено действие или небрежност от наша страна или от страна на наши служители, или че (ii) вредите са настъпили поради неправомерно действие или бездействие, умишлено действие или небрежност на външно лице.
- 17.3.3. Не по-късно от 15 дни след установяване без съмнение на самоличността на физическото лице, което има право на обезщетение, ние ще извършим необходимите авансови плащания

за подпомагане с цел посрещане на належащите финансови нужди пропорционално на понесените материални затруднения Тези плащания не могат да възлизат на по-малко от 16 000 специални права на тираж на Пътник в случай на смърт. Извършването на авансово плащане не може да се счита за признание за отговорност и може да се приспадне при последващо споразумение.

- 17.3.4. Авансовото плащане не подлежи на възстановяване, освен ако ние не докажем по-късно, че:
- a) вредите са настъпили изцяло или частично по вина на Пътника, който е понесъл телесна повреда или е починал;
 - b) лицето, получило авансовото плащане, не е имало право на обезщетение или вредите са причинени от това лице.
- 17.3.5. В случай на вреди, породени от закъснение в превоза на Пътници, нашата отговорност е ограничена до 4694 специални права на тираж на Пътник.

Член 18. СВОЕВРЕМЕННО ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СРОКОВЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ

Постановление 28.§

18.1. Щети по Багажи

- 18.1.1. Получаването на Багаж, без да е подадена жалба и без да е попълнен Протокол за нередности по собственост (PIR), е несъмнено доказателство, че Багажът е доставен в добро състояние и в съответствие с Договора за превоз.
- 18.1.2. В случай че Багажът Ви не пристигне с полета, с който сте пътували, трябва да сигнализирате незабавно и да попълните PIR, преди да напуснете транзитната зона. Неспазването на това изискване от Ваша страна ни освобождава от отговорност.
- 18.1.3. В случай че Вашият Регистриран багаж е повреден или установите кражба, трябва да сигнализирате незабавно и да попълните PIR, преди да напуснете транзитната зона. В случай че е било невъзможно да установите повредата или кражбата при получаване на Регистрирания багаж, Вие трябва да сигнализирате на летището в срок до 7 дни след получаването му.
- 18.1.4. В случай че Вашият Регистриран багаж не пристигне с полета, с който сте пътували, и установите повреда или кражба, Вие трябва да сигнализирате писмено за повредата или кражбата в срок до 21 дни след предоставянето на Багажа на Ваше разположение. В случай че ние признаем загубата на Вашия Регистриран багаж, или ако Вашият Регистриран багаж не пристигне след изтичане на 21-дневния срок след датата, на която е трябвало да пристигне, Вие можете да упражните Вашите права в тази връзка.
- 18.1.5. В случай на повреда на Ваш Нерегистриран багаж или Лични вещи, Вие трябва да сигнализирате, докато сте на борда на самолета. Неспазването на това изискване от Ваша страна ни освобождава от отговорност.
- 18.1.6. В случай на повреда на Вашия багаж по време на неговия въздушен превоз от нас Вие следва да уредите поправката на Вашия Багаж, да получите и да ни изпратите съответните разходни документи. В случай че Вашият Багаж е повреден непоправимо, Вие трябва да се снабдите с писмено удостоверение от лицето, на което е поверена поправката, в което да са посочени марката и стойността на Вашия Багаж.
- 18.1.7. Във всички случаи жалбите се подават в писмена форма.
- 18.1.8. Всички жалби, подадени на летището, се изпращат до нас заедно с PIR и доказателства към жалбата в срок до 1 месец след пристигане на Мястото на пристигане.
- 18.1.9. С изтичане на горепосочените срокове правото ви на подаване на иск срещу нас се погасява.

18.2. Жалби

18.2.1. Жалби, свързани с въздушния превоз (освен жалбите за багаж), се подават в писмена форма при първа възможност при пристигане на полета, за който се отнася Вашата жалба, но не по-късно от 2 месеца след установяване на обстоятелствата, на които се основава жалбата. Вие носите отговорност за загуби и щети, породени от забавянето при подаване на Вашата жалба. Ние ще оценим жалбата в съответствие с Общите условия за превоз, които са в сила към датата на сключване на Договора.

18.3. Давностен срок за искове

18.3.1. Съгласно Конвенцията, правото на обезщетение се погасява, ако искът не е подаден в срок до 2 години, считано от датата на пристигане на местоназначението или от датата, на която е следвало да пристигне самолетът, или датата, на която е преустановен превозът. Начинът за изчисляване на давностния срок се определя съгласно законодателството на държавата на съда, в който се гледа делото.

Член 19. ПРАВИЛНИК ЗА ЧАРТЪРНИ ПОЛЕТИ

Постановление 3.§ (3)

19.1. По отношение на чартърните полети разпоредбите на настоящите Общи условия за превоз се прилагат със следните разлики.

19.1.1. Следващите условия се отнасят за чартърните превози, осигурявани от нас:

- a) Условията на договора и останалите уведомления, посочени във Вашия Маршрут и за които ще бъдете уведомени устно, в случай че резервацията се прави чрез нашия Телефонен център;
- b) настоящите Общи условия за превоз;
- c) Конвенцията;
- d) действащото законодателство;
- e) Чартърния договор.

19.1.2. Вашият туроператор, който организира чартърния полет, е длъжен да Ви информира за условията, приложими към Вашия превоз. Туроператорът носи отговорност за всички щети, произтичащи от неизпълнението на неговото задължение да Ви информира надлежно.

19.1.3. Вашата резервация се прави от Вашия туроператор, който Ви предоставя кода на резервацията.

19.1.4. Не се допуска промяна на маршрута. Правилата за промяна на часа, прехвърлянето и анулирането (включително в случай на смърт на близък член на семейството) на Вашата резервация се определят от Вашия туроператор в съответствие със сключения с нас Чартърен договор.

19.1.5. Когато правите резервацията, Вие сте длъжни да уведомите туроператора за евентуално физическо увреждане, намалена подвижност, тежко или заразно заболяване и всяко друго състояние, изискващо медицински грижи. В случай че Вашата бременност преминава 28-та седмица към датата на първоначалното или обратното пътуване, трябва да уведомите туроператора в деня на резервацията и да му представите Вашето медицинско свидетелство. Вашият туроператор е длъжен да ни предостави дадените от Вас сведения и да ни представи Вашето медицинско свидетелство. В случай на неспазване на горните изисквания от страна на туроператора единствено той носи отговорност за щети, настъпили поради отказ да бъдете превозени.

19.1.6. В случай че желаете да пренасяте специален Багаж или предмети, подлежащи на превоз при специални условия, трябва да уведомите своя туроператор. Вашият туроператор е длъжен да ни представи Вашата заявка (вижте член 14.4). В случай на неспазване на горните изисквания от страна на туроператора, единствено той носи отговорност за щети, настъпили поради неизпълнение на задължението да ни уведоми.

- 19.1.7. Член 7 от настоящите Общи условия за превоз не се отнася за чартърните превози.
- 19.1.8. Оплаквания и жалби (включително жалби за Багаж и такива, свързани с промяна на разписанието, закъснение, анулиране или отклонение) се отправят до Вашия туроператор в писмена форма. Всички давностни срокове, посочени в Член 18, са в сила.
- 19.1.9. Туроператорът, който наема полета, поема всички разноски, възникнали по независещи от нас причини.
- 19.1.10. Всички разходи, възникнали поради приемане на повече резервации от местата на полета, се поемат от туроператора, наел полета.
- 19.1.11. Ако Вие имате право на възстановяване на сума, ние ще я изплатим на Вашия туроператор и затова трябва да подадете Вашата жалба до него в писмена форма.

Член 20. ИЗБОР НА ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

- 20.1. Ако не е предвидено друго от Конвенцията или в задължителни разпоредби на действащо законодателство:
- a) настоящите Общи условия за превоз и всеки превоз, който ние приемем да Ви осигурим (по отношение на Вас и/или Вашия Багаж) се уреждат в съответствие със законодателството на Унгария и
 - b) всички спорове между Вас и нас, свързани или произтичащи от такъв превоз по какъвто и да е начин, са в неизключителната юрисдикция на унгарските съдилища. "Неизключителна юрисдикция" означава, че Вие можете да подадете иск срещу нас в юрисдикция, различна от унгарски съд.